

பரீட்சகரின் அறிக்கை**மட்டம் II பரீட்சை - 2025 யூலை****(204) வணிக முகாமைத்துவம்**

இந்த வினா 15 உப பிரிவுகளைக் கொண்டுள்ளது. வினா இல. 01 இற்கான மொத்தப் புள்ளிகள் 25 ஆகும். இவ்வினாத்தாள் 07 கட்டாய வினாக்களைக் கொண்ட **A, B, C** என்ற மூன்று பகுதிகளை உள்ளடக்கியுள்ளது.

பகுதி A**வினா இல. 01**

வினா இல. 01 ஆனது பதினைந்து (15) OTQs ஐக் கொண்டிருந்தது. வினாக்கள் வணிக முகாமைத்துவப் பாடத்தின் சகல பகுதிகளையும் உள்ளடக்கியவாறு முன்னிலைப்படுத்தப்பட்டிருந்தன.

உப வினாக்கள் இல. **1.1** தொடக்கம் **1.5** வரையானவற்றைப் பொறுத்த வரையில், 10 புள்ளிகளைப் பெறுவதற்கு, மிகப் பொருத்தமான விடை தெரிவு செய்யப்பட வேண்டும் என்பதுடன் அவ்வாறு தெரிவு செய்யப்பட்ட விடையின் இலக்கம் விடைப்புத்தகத்தில் எழுதப்பட வேண்டும். சராசரி எண்ணிக்கையிலான பரீட்சார்த்திகள் சரியான விடைகளைத் தெரிவு செய்து, முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர். பாடம் தொடர்பில் குறைந்த அறிவைக் கொண்டிருந்த சில பரீட்சார்த்திகள் சரியான விடையைத் தெரிவு செய்யத் தவறியிருந்தனர். சில பரீட்சார்த்திகள் சரியான விடையின் இலக்கத்திற்குப் பதிலாக விடையை முழுமையாக எழுதியிருந்ததை அவதானிக்கக்கூடியதாக இருந்தது.

வினா இலக்கங்கள் **1.6** தொடக்கம் **1.10** வரையானவற்றைப் பொறுத்தவரை, 05 புள்ளிகளைப் பெறுவதற்காக, பரீட்சார்த்திகள் அடைப்புக்குறிக்குள் தரப்பட்ட இரண்டு விடைகளிலிருந்து சரியான விடையைத் தெரிவு செய்ய வேண்டும். பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் இப்பகுதிக்குச் சரியான விடைகளை அளித்திருந்தனர். சிறிய எண்ணிக்கையிலான பரீட்சார்த்திகள் சரியான விடையை எழுதுவதற்குப் பதிலாக 1 அல்லது 2 என எழுதியிருந்தனர்.

பரீட்சார்த்திகள் 10 புள்ளிகளைப் பெறுவதற்கு உப வினாக்கள் **1.11** தொடக்கம் **1.15** வரையானவற்றிற்கு வினா இலக்கத்தைக் குறிப்பிட்டு, குறுகிய விடைகளை எழுதுமாறு கேட்கப்பட்டது. இந்த 05 வினாக்களுக்கும் பல மாற்று விடைகள் காணப்பட்டன. அத்துடன் சகல மூன்று மொழிமூலத்திலும் பரீட்சை எழுதிய சிறு எண்ணிக்கையிலான பரீட்சார்த்திகள் **1.11 – 1.15** வரையானவற்றிற்கான விடைகளை முற்றாகத் தவிர்த்திருந்ததை அவதானிக்க முடிந்தது.

1.11 சந்தைத் துண்டமாக்கலின் இரண்டு நன்மைகளைக் குறிப்பிடுமாறு பரீட்சார்த்திகள் கேட்கப்பட்டனர். பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் சரியாக விடை அளித்திருந்த போதிலும், ஏனையோர் சிறந்த இலக்குப்படுத்தல் மற்றும் தொடர்பாடல், அதிகரித்த சந்தை, உயர் வாடிக்கையாளர் தக்கவைப்பு போன்ற சரியான விடைகளைக் குறிப்பிடத் தவறியிருந்தனர். வணிகமானது சந்தை இடரைக் குறைக்க முடியுமாக உள்ளது, அதன் இலாபத்தை அதிகரிக்கிறது, போட்டித்தன்மையை அதிகரிக்கிறது, வணிகத்தை விரிவுபடுத்துவதற்கான ஆற்றலைக் கொண்டிருக்கிறது.

- 1.12** “சந்தை ஊடுருவல்” இற்கும் “சந்தை அபிவிருத்தி” இற்கும் இடையேயான வேறுபாட்டை விபரிக்கும்போது, பலர் திருப்திகரமான விடைகளை வழங்கத் தவறியிருந்ததை அவதானிக்க முடிந்தது. எவ்வாறாயினும், ஒவ்வொரு ஏற்றுக் கொள்ளக்கூடிய விடைக்கும் புள்ளிகள் வழங்கப்பட்டன.
- 1.13** இங்கு மாற்றத்தின் இரண்டு வகைகளைக் குறிப்பிடுமாறு கேட்கப்பட்டது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் தவறான விடைகளையே வழங்கியிருந்தனர். ஆயினும் சில பரீட்சார்த்திகள் திட்டமிடப்பட்ட மாற்றம், இயல்பான மாற்றம், அதிகரிப்பு மாற்றம், நிறுத்தல் மாற்றம், உருமாற்ற மாற்றம், தந்திரோபாய மாற்றம், மற்றும் செயற்பாட்டு மாற்றம் போன்றவற்றை எழுதி, புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர்.
- 1.14** போட்டரின் மரபியல்பான தந்திரோபாயங்களில் ஒன்றான கிரயத் தலைமைத்துவத்தை சுருக்கமாக விகரிக்குமாறு பரீட்சார்த்திகள் கேட்கப்பட்டனர். பெரும்பாலானவர்கள் தவறான விடைகளை வழங்கியிருந்ததுடன் பல பரீட்சார்த்திகள் இவ்வினாவுக்கு விடையெழுதுவதைத் தவிர்த்திருந்தனர்.
- 1.15** உள்ளக ஆட்சேர்ப்புக் கொள்கை ஒன்றின் இரண்டு அனுகூலங்களைக் குறிப்பிடுமாறு கேட்கப்பட்டது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் வெளிவாரியான பணியமர்த்தலை விட, வெற்றிடங்களை நிரப்ப செலவு குறைவானதும் விரைவானதும், தெளிவான தொழில்வாய்ப்பு முன்னேற்றத்தைக் காட்டுவதன் மூலம் பொருத்தமான ஊழியர்களைத் தக்கவைத்தல், அறியப்பட்ட செயலாற்றுகையும் கலாசாரப் பொருத்தமும், நல்ல தொழிலாளர் முகாமைத்துவ உறவைப் பேண உதவுதல், தற்போதைய ஊழியர்களின் தார்மீகத்தன்மையை மேம்படுத்தல் போன்ற சரியான விடைகளை எழுதியிருந்தனர்.

இவ்வினாவுக்கான சகல மூன்று மொழிமூலமுமான ஒட்டுமொத்தச் செயலாற்றுகை திருப்தியான மட்டத்தில் இருந்தது.

பகுதி B

இப்பகுதி ஒவ்வொன்றும் 10 புள்ளிகளைக் கொண்ட மொத்தம் 50 புள்ளிகளுக்காக 05 கட்டாய வினாக்களைக் கொண்டிருந்தது. இந்த 05 வினாக்களுக்குமான பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகளின் செயலாற்றுகை மட்டம் சராசரியாக இருந்தது. சில பரீட்சார்த்திகள் சில வினாக்களுக்கு விடையளிப்பதைத் தவிர்த்திருந்ததையும் வேறு சில பரீட்சார்த்திகள் சில வினாக்களுக்கு திருப்தியற்ற விடைகளை வழங்கியிருந்ததையும் அவதானிக்க முடிந்தது.

வினா இல. 02

இவ்வினா (a), (b), (c) என்ற மூன்று பகுதிகளை உள்ளடக்கியிருந்தது.

- (a)** படிநிலை அடிப்படையில் முகாமையாளர்களை வகைப்படுத்தும்போது Zenith Tech Solutions இனால் கவனத்திற் கொள்ளப்படும் 02 வகையான திறன்களை விபரிக்குமாறு கேட்கப்பட்டது. அதிகளவான பரீட்சார்த்திகள் விபரிப்புகளின்றி திறன்களை வெறுமனே குறிப்பிட்டிருந்தனர். சிலர் பெயர் குறிப்பிட்ட திறன்களுடன் எவ்வித சம்பந்தமும் இல்லாத விடயங்களை விபரித்திருந்தனர். புள்ளிகளைப் பெற்றுக் கொண்ட பரீட்சார்த்திகள் தொழினுட்பத் திறன்கள், தனிமனிதத் திறன்கள், எண்ணக்கருத் திறன்கள் போன்றவற்றைக் குறிப்பிட்டு, அவற்றைச் சரியாக விபரித்திருந்தனர்.

(b) ஹென்றி மின்ஸ்பேக்கின் கூற்றுப்படி முகாமையாளர் ஒருவருக்குத் தேவையான 02 தீர்மானமெடுத்தல் வகிபாகங்களைப் பட்டியலிடுமாறு இவ்வினாவில் கேட்கப்பட்டது. அதிகளவான பரீட்சார்த்திகள் வினாவின் இப்பகுதியைத் தவிர்த்திருந்ததை அவதானிக்க முடிந்தது. வினாவுக்கு விடையளித்தவர்களில்கூட பலர் வினாவைப் பிழையாக விளங்கியிருந்தனர். சகல மூன்று மொழிமூலங்களிலும் பெற்றுக் கொள்ளப்பட்ட புள்ளிகள் இப்பகுதிக்கு மிகவும் குறைவானதாக இருந்தது. சில பரீட்சார்த்திகள் தொழில்முனைவு, பேச்சுவார்த்தை நடத்துபவர், வளங்களை ஒதுக்குபவர், மற்றும் இடையூறு கையாள்பவர் போன்ற சில தீர்மான வகிபாகங்களைச் சரியாகக் குறிப்பிட்டு, புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர்.

(c) பகுத்தறிவான தீர்மானமெடுத்தலை மேற்கொள்ளும்போது **Zenith Tech Solutions** எதிர்கொள்ள வேண்டிய 04 தடைகளைப் பட்டியலிடுமாறு கேட்கப்பட்டது. இப்பகுதிக்கு விடையளிக்க முயற்சித்த பரீட்சார்த்திகளால் இந்தப் பகுதிக்காக ஒதுக்கப்பட்ட புள்ளிகளைப் பெற்றுக்கொள்ள முடிந்திருந்தது. பெரும்பாலான தமிழ் மொழி மூலப் பரீட்சார்த்திகள் இப்பகுதிக்கு விடையளிப்பதைத் தவிர்த்திருந்தனர். சரியாக விடையளித்தவர்கள் **Zenith Tech Solutions** எதிர்கொள்ள வேண்டிய தடைகளாக பின்வருவனவற்றைப் பட்டியலிட்டிருந்தனர்:

- வேகமான வளர்ச்சிச் சூழலில் நேர அழுத்தம்
- பூரணமற்ற/ தெளிவற்ற தகவல்கள்
- அறிவாற்றல் சார்புகள் (உறுதிப்படுத்தல்/ நங்கூரமிடுதல்).
- தனிமைப்படுத்தப்பட்ட தொடர்பாடல் / அரசியல், நோக்க மதிப்பீட்டைக் கட்டுப்படுத்துகிறது.
- தீர்மானம் எடுப்பவரின் வரையறுக்கப்பட்ட இயலுமை
- ஒரேதன்மைப்படுத்தல்
- ஹலோ தாக்கம்

இவ்வினாவுக்கான ஒட்டுமொத்தச் செயலாற்றுகை திருப்திகரமான மட்டத்தில் காணப்பட்டது.

வினா இல. 03

இவ்வினா (a), (b), (c) என்ற மூன்று பகுதிகளை உள்ளடக்கியிருந்தது. அனைத்துப் பகுதிகளும் பாடத்துடன் தொடர்புடையதாக பாடப்புத்தகத்திலிருந்து கேட்கப்பட்டிருந்தன. பெரும்பாலும் அனைத்துப் பரீட்சார்த்திகளும் இவ்வினாவுக்கு விடையளித்திருந்தனர்.

(a) இங்கு திட்டமிடல் செயன்முறையின் படிமுறைகளைக் குறிப்பிடுமாறு கேட்கப்பட்டது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் வெற்றிகரமாக விடையளித்து, நான்கில் மூன்று புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர். மட்டுப்படுத்தப்பட்ட அளவிலான பரீட்சார்த்திகள் திட்டமிடல் செயன்முறைக்குப் பதிலாக முகாமைத்துவச் செயன்முறையை எழுதியதன் காரணமாக எவ்வித புள்ளிகளையும் பெறவில்லை.

(b) இங்கு வணிக நிறுவனமொன்றின் இரண்டு வகையான திட்டங்களைக் குறிப்பிடுமாறு கேட்கப்பட்டது. மட்டுப்படுத்தப்பட்ட அளவிலான பரீட்சார்த்திகள் மட்டுமே இவ்வினாவுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட இரண்டு புள்ளிகளையும் பெறத் துல்லியமான விடைகளை அளித்திருந்தனர்.

குறிப்பிட்ட சில பரீட்சார்த்திகள் வினா பற்றிய விளக்கமின்றி விடைகளை வழங்கியிருந்தனர். சரியாக விடை அளித்தவர்கள் தந்திரோபாயம், செயற்பாட்டு மற்றும் உத்திசார் திட்டமிடல் போன்றவற்றை எழுதியிருந்தனர்.

- (c) நிறுவனத்தின் ஊழியர்களை ஊக்கப்படுத்துவதில் முகாமையாளர் ஒருவரின் 02 வகிபாகங்களை விபரிக்குமாறு கேட்கப்பட்டது. தொடர்புடைய விடயங்களை எழுதிய பரீட்சார்த்திகளுக்கு உயர்ந்தபட்சப் புள்ளிகள் வழங்கப்பட்டன. எவ்வாறாயினும், சில பரீட்சார்த்திகள் விபரிக்காது விடயங்களை மாத்திரம் குறிப்பிட்டிருந்தனர்.

இவ்வினாவுக்கான ஒட்டுமொத்தச் செயலாற்றுகை திருப்திகரமான மட்டத்தில் காணப்பட்டது.

வினா இல. 04

இவ்வினா 10 புள்ளிகளுக்காக (a), (b), (c) என்ற மூன்று பகுதிகளை உள்ளடக்கியிருந்தது.

- (a) இங்கு, தரப்பட்ட விவரணத்தின் கீழ் ஒரு சிறந்த PQR Techno Ltd இலுள்ள ஊழியர்கள் சேமநல முகாமைத்துவ முறைமை கொண்டிருக்கும் 03 நன்மைகளைக் குறிப்பிடுமாறு கேட்கப்பட்டது. இதற்கு மிக இலகுவாக புள்ளிகளைப் பெறுவதற்கான சாத்தியம் காணப்பட்ட போதிலும், மிகச் சில பரீட்சார்த்திகள் மாத்திரமே வெற்றிகரமான விடைகளை வழங்கி ஒதுக்கப்பட்ட புள்ளிகளைப் பெற்றுக் கொண்டனர். பல பரீட்சார்த்திகள் வினாவைத் துல்லியமாக வாசிக்காது மாற்று விடைகளை வழங்கியிருந்தனர்.

- (b) PQR Techno Ltd. இற்கு உயர் நன்மைகளைப் பெற்றுக் கொள்வதற்காக பின்வரும் செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத் தொழிற்பாடுகள் எவ்வாறு நடைமுறைப்படுத்தப்பட வேண்டும் என்பதை விபரிக்குமாறு கேட்கப்பட்டது:

- (i) வழங்கல் சங்கிலி முகாமைத்துவம் (ii) தர முகாமைத்துவம்

பெரும்பாலானவர்கள் இப்பகுதிக்கு ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்க விடைகளை வழங்கியிருந்ததை அவதானிக்க முடிந்தது. சிலர் புறக்கணிக்க வேண்டியிருந்த சம்பந்தமற்ற விடயங்களை எழுதியிருந்தனர்.

- (c) இங்கு, “தலைவர்” மற்றும் “முகாமையாளர்” ஆகியோருக்கிடையிலான 02 வேறுபாடுகளைக் குறிப்பிடுமாறு கேட்கப்பட்டது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் இப்பகுதிக்கு சரியான விடைகளை அளித்திருந்தனர்.

இவ்வினாவுக்கான ஒட்டுமொத்தச் செயலாற்றுகை திருப்திகரமான மட்டத்தில் காணப்பட்டது.

வினா இல. 05

இங்கு (a), (b), (c) ஆகிய பகுதிகளின் கீழ் ஆபிரஹாம் மாஸ்லோவின் தேவைப் படிநிலைக் கோட்பாடு, கட்டுப்பாடு, மற்றும் பயனுறுதிமிக்க தொடர்பாடல் ஆகியன தொடர்பில் பரீட்சார்த்திகளின் அறிவைப் பரீட்சிக்க எதிர்பார்க்கப்பட்டது. மொத்தம் 10 புள்ளிகள்.

(a) தரப்பட்ட விவரணத்தின் கீழ், **Global Solutions** இல் ஊழியர்களை ஊக்கப்படுத்துவதற்கு பயன்படுத்தப்படும் தேவைப் படிநிலைக் கோட்பாட்டின் 02 வகைகளை விபரிக்க வேண்டியிருந்தது. இது பாடப் புத்தகத்திலிருந்து நேரடியாக விடையளிக்கக்கூடிய ஒரு வினாவாக இருந்தது. மட்டுப்படுத்தப்பட்ட அளவிலான பரீட்சார்த்திகள் கோரப்பட்டதன்படி இந்தப் பகுதிக்கு வெற்றிகரமாக விடை அளித்திருந்தனர். சிலர் விபரிக்காது வெறுமனே 02 தேவைகளை மாத்திரம் குறிப்பிட்டிருந்தனர். மற்றுமொரு தொகுதி பரீட்சார்த்திகள் உதாரணங்களுடன் பொருத்தமான தேவைகளை எழுதுவது தொடர்பில் எவ்வித யோசனைகளையும் கொண்டிருக்கவில்லை.

(b) **Global Solutions** இற்கு கட்டுப்பாடு ஏன் முக்கியமானது என்பதற்கான 03 காரணங்களை விபரிக்குமாறு பரீட்சார்த்திகள் கேட்கப்பட்டனர். விடைகள் புள்ளியிடும் திட்டத்துடன் இணக்கமாகக் காணப்படவில்லை. புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தவர்கள் கீழ்வருமாறு விடைகளை எழுதியிருந்தனர் :

- நிறுவன இலக்குகளை அடைவதில் உதவுகிறது.
- நியமங்களின் துல்லியத்தை மதிப்பிடுகிறது.
- வளங்களை வினைத்திறனாகப் பயன்படுத்துகிறது.
- ஊழியர்களின் ஊக்கத்தை மேம்படுத்துகிறது.
- ஒழுங்கு மற்றும் ஒழுக்காற்றை உறுதிப்படுத்துகிறது.
- செயற்பாட்டில் ஒருங்கிணைப்புக்கு வசதியேற்படுத்துகிறது.
- ஊழியர் செயலாற்றுகையை மேம்படுத்துகிறது.

(c) **Global Solutions** இற்கான பயனுறுதிமிக்க தொடர்பாடலின் 02 நன்மைகளைக் குறிப்பிடுமாறு கேட்கப்பட்டது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் இப்பகுதிக்கு குறைந்த வழுக்களும் விரைவான தீர்மானங்களும், சிறந்த ஒருங்கிணைப்பும் மனவுறுதியும், பயனுறுதிமிக்க நாட்டதாரர் உறவைப் பேணுதல், தொழில்சார் பிம்பத்தை உயர்த்துதல், முரண்பாடுகளைக் குறைத்தல், நிறுவன கலாசாரத்தை மேம்படுத்தல், பயனுறுதிமிக்கவாறு பிரச்சினையைத் தீர்த்தல், வினைத்திறனான தீர்மானமெடுத்தல், ஊக்கப்படுத்தல் ஊடாக உற்பத்தித்திறனை அதிகரித்தல், நிறுவன வெளிப்படைத்தன்மையை அதிகரித்தல், நம்பிக்கையும் உறுதியும், கம்பனியின் சீரான தொழிற்பாடு போன்ற சரியான விடைகளை அளித்திருந்தனர். எஞ்சியோர் மோசமான தொடர்பாடலின் பிரதிகூலங்களை எடுத்துக்காட்டியிருந்தனர். இதனால் புள்ளிகளை இழந்திருந்தனர்.

இவ்வினாவுக்கான ஒட்டுமொத்தச் செயலாற்றுகை சராசரி மட்டத்தில் காணப்பட்டது.

வினா இல. 06

இது AI- சார்ந்த தன்னியக்கம், மாற்ற முகாமைத்துவம் மற்றும் உருமாற்றத் தலைமைத்துவம் ஆகியன பற்றிய பரீட்சார்த்திகளின் அறிவைப் பரீட்சிக்க அமைக்கப்பட்ட ஒரு வினாவாக இருந்தது.

(a) **MMC Ltd.** இன் செயற்பாடுகளில் புதிய தொழினுட்பங்களின் தாக்கங்கள் 02 ஐ இனங்காணுமாறு கேட்கப்பட்டது. தரப்பட்ட விவரணத்துடன் தொடர்பற்ற மாற்று விடைகள் வழங்கப்பட்டிருந்ததை அவதானிக்க முடிந்தது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகளின் விடைகள் திருப்திகரமாக இல்லாதிருந்தமை அவர்கள் வினாவைச் சரியாக விளங்கிக் கொள்ளாததைக் காட்டுகிறது. மிகச் சில பரீட்சார்த்திகள் மாத்திரமே அதற்காக ஒதுக்கப்பட்ட முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர்.

(b) குறிப்பிடப்பட்ட மாற்றத்தை ஏற்றுக் கொள்வதற்கு ஊழியர்களை ஊக்குவிக்கும் 04 வழிகளைக் கூறுமாறு இங்கு கேட்கப்பட்டிருந்தது.

புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தவர்கள் கீழ்வரும் சரியான விடைகளை எழுதியிருந்தனர் :

- தெளிவான மற்றும் முன்கூட்டியே நோக்கத்தைத் தெரிவித்தல்.
- நன்மைகள், வகிபாகங்கள் மீதான தாக்கம்
- உரிமைத்துவத்தைக் கட்டியெழுப்புவதற்கான முன்னோட்டத்தில்/ பின்னோட்டத்தில் ஊழியர்களை ஈடுபடுத்தல்.
- பயிற்சி மற்றும் ஆதரவு – நேரடி வேலைப்பட்டறைகள்
- பயிற்றுவித்தல்
- உதவி மையம்
- ஏற்றுப் பின்பற்றுவவர்களை ஏற்பிசைவு செய்தலும், வெகுமதி அளித்தலும் - விரைவான வெற்றிகள்
- பொதுமக்கள் பாராட்டு, ஊக்கத் தொகைகள்
- பொறுப்புக்கூறல், பங்கேற்பு மற்றும் முதலீடுகளை அனுமதித்தல்
- தொடர்பாடல் மார்க்கங்களைத் திறந்து வைத்திருத்தல்
- மாற்றத்தை ஏற்றுக் கொள்வதற்கான தேவை மற்றும் யதார்த்தமாக இருத்தல் போன்றவை தொடர்பில் தெளிவான எண்ணவோட்டத்தைக் கொண்டிருத்தல்.

(c) **MMC Ltd.** இல் உருமாற்றத் தலைமைத்துவக் கோட்பாட்டின் பொருத்தப்பாட்டுத் தன்மையை விபரிக்குமாறு கேட்கப்பட்டது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் மோசமான விடைகளையே அளித்திருந்தனர். அவர்களிடம் உருமாற்றத் தலைமைத்துவக் கோட்பாடு தொடர்பில் அவர்களுக்கு எதுவும் தெரிந்திருக்கவில்லை என்பதைக் காண முடிந்தது.

இவ்வினாவுக்கான ஒட்டுமொத்தச் செயலாற்றுகை சராசரி மட்டத்தில் காணப்பட்டது.

பகுதி C

வினா இல. 07

இவ்வினா விடய ஆய்வை அடிப்படையாகக் கொண்ட வினாவாகும். இதற்கு மொத்தமாக 25 புள்ளிகள் ஒதுக்கப்பட்டிருந்தன. வணிக முகாமைத்துவ அம்சங்கள் தொடர்பான பரீட்சார்த்திகளின் ஒட்டுமொத்த அறிவைப் பரீட்சிக்க இவ்வினா அமைக்கப்பட்டிருந்தது. இது (a), (b), (c), (d), (e) என 05 பகுதிகளைக் கொண்டிருந்தது.

- (a) **XYZ (Pvt) Ltd.** அதன் விற்பனையை உயர்த்துவதற்கு பயன்படுத்தக்கூடிய மூன்று (03) டிஜிட்டல் சந்தைப்படுத்தல் முறைகளை விபரிக்குமாறு பரீட்சார்த்திகள் கேட்கப்பட்டனர். பல பரீட்சார்த்திகள் இப்பகுதிக்கு துல்லியமான விடைகளை எழுதியிருந்தனர். சில பரீட்சார்த்திகள் வினாவை விளங்கிக்கொள்ளாது பொதுவான அம்சங்களை வலியுறுத்தியிருந்தனர். சிலர் முறைகளைக் குறிப்பிட்டிருந்த போதிலும் அவற்றை விபரிக்கத் தவறியிருந்தனர். இது குறைந்த புள்ளிகளைப் பெற வழிவகுத்தது. ஆங்கில மொழிமூலப் பரீட்சார்த்திகள் ஏனைய மொழிமூலப் பரீட்சார்த்திகளை விட இப்பகுதிக்குச் சிறப்பாக விடை அளித்திருந்தனர்.
- (b) **XYZ (Pvt) Ltd.** இற்கு நெறிமுறை சார்ந்த சந்தைப்படுத்தல் ஏன் முக்கியமானது என்பதற்கான மூன்று காரணங்களை விபரிக்குமாறு கேட்கப்பட்டது. சிங்கள மொழிமூலப் பரீட்சார்த்திகளில் அதிகளவானவர்கள் வினாவைத் தவறாக விளங்கிக் கொண்டிருந்ததால் அவர்கள் மிகவும் மோசமான விடைகளையே அளித்திருந்தனர். ஆங்கில மொழிமூலப் பரீட்சார்த்திகள் துல்லியமான விடைகளை வழங்கி சிறந்த புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர். இந்தப் பகுதிக்கான 06 புள்ளிகளையும் பெற்றவர்கள் சகல மூன்று மொழிமூலத்திலும் அரிதாகவே காணப்பட்டனர்.
- (c) நிறுவனத்தில் ஊழியர்களைத் தக்கவைக்க **XYZ (Pvt) Ltd.** பயன்படுத்தக்கூடிய 04 வழிவகைகளைக் குறிப்பிடுமாறு கேட்கப்பட்டது. இவ்வினாவுக்கு திருப்திகரமான செயலாற்றுகை மட்டம் அவதானிக்கப்பட்டது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் ஒதுக்கப்பட்ட 04 புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர்.
- (d) மனித வள முகாமைத்துவத்தின் 04 நோக்கங்களைக் குறிப்பிடுமாறு கேட்கப்பட்டது. HRM நோக்கங்கள் பற்றிய போதிய அறிவின்மையை பல பரீட்சார்த்திகளிடம் காணக்கூடியதாக இருந்தது. வெறுமனே எழுதியிருந்த விபரமான விடைகளை புள்ளிகளைப் பெற உதவவில்லை.
- (e) **XYZ (Pvt) Ltd.** இன் தந்திரோபாயங்களில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் மூன்று உள்ளகக் காரணிகளை பரீட்சார்த்திகள் விபரிக்க வேண்டுமென எதிர்பார்க்கப்பட்டது. உள்ளகக் காரணிகள் பற்றிய சரியான புரிதல் பெரும்பாலானவர்களிடம் மிகவும் குறைவாகவே காணப்பட்டது. எனவே, இப்பகுதிக்கு திருப்தியற்ற செயலாற்றுகை மட்டம் அவதானிக்கப்பட்டது. மிகச் சில பரீட்சார்த்திகள் மாத்திரமே ஒதுக்கப்பட்ட முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர்.

இவ்வினாவுக்கான ஒட்டுமொத்தச் செயலாற்றுகை திருப்திகரமான மட்டத்தில் காணப்பட்டது.

பரீட்சார்த்திகளின் விளங்கிக்கொள்ளும் மட்டத்தையும் ஆற்றல் மட்டத்தையும் மேம்படுத்தும் பொருட்டு கவனத்திற் கொள்ளப்பட வேண்டிய பொதுவான காரணிகள் :

- (1) பாடத்திட்டத்தை/ பாடப்புத்தகத்தை நன்கு படிக்கவும்.
- (2) வினாத்தாளைப் பெற்றவுடன் அறிவுறுத்தல்களை கவனமாக வாசிக்கவும் (இந்நோக்கத்திற்காக கூடுதல் நேரம் ஒதுக்கப்பட்டுள்ளது).
- (3) பரீட்சார்த்திகள் வினாவை பல தடவைகள் வாசித்து, எதனை விபரிக்க வேண்டும் என்பதை விளங்கிக்கொள்ள வேண்டும். நேரடி விடையொன்று எதிர்பார்க்கப்படும் போது விடைகள் துல்லியமாக வழங்கப்பட வேண்டும். தேவையற்ற விபரிப்புகளையும் விபரங்களையும் எழுதுவது தவிர்க்கப்பட வேண்டும்.
- (4) விடைகள் ஒரு மொழியில் மாத்திரம் எழுதப்பட வேண்டும். இந்த மொழிமூலமானது நீங்கள் பரீட்சைக்கு விண்ணப்பிக்கும்போது விண்ணப்பித்த மொழிமூலமாகவே இருத்தல் வேண்டும் என்பதுடன் ஒவ்வொரு வினாவுக்குமான விடைகளை எழுத ஆரம்பிக்கும்போது விடைப் புத்தகத்தின் ஒரு புதிய பக்கத்தில் எழுத ஆரம்பிக்கவும்.
- (5) பரீட்சையின்போது நேரத்தை வினைத்திறனான முறையில் பயன்படுத்தவும்.
- (6) விடைப் புத்தகத்தை கையளிப்பதற்கு முன்னர், எல்லா வினா இலக்கங்களையும் இரு முறை பரீட்சிப்பதுடன் சுட்டெண் சரியாக எழுதப்பட்டுள்ளதா என்பதையும் பரீட்சிக்கவும்.
- (7) “செயல் வினைச்சொல் செவ்வை நிரல்” வினாத்தாளின் இறுதியில் உள்ளடக்கப்பட்டுள்ளது. OTQs தவிர்ந்த ஏனைய ஒவ்வொரு வினாவும் வினைச்சொல் ஒன்றைக் கொண்டிருக்கும். பரீட்சார்த்திகள் அந்தச் செவ்வை நிரலில் தரப்பட்ட வரைவிலக்கணத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டு விடையளித்தல் வேண்டும்.
- (8) கையெழுத்து தெளிவானதாக இருப்பதையும் வினா இலக்கங்கள் ஒவ்வொரு விடைக்கும் சரியாக குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதையும் உறுதிப்படுத்துங்கள்.
- (9) AAT இனால் வெளியிடப்பட்ட சுய கற்றல் பாடப் புத்தகத்தையும் கட்டுரைகள், சஞ்சிகைகள் போன்றவற்றையும் வாசிப்பது முக்கியமானதாகும்.
- (10) கடந்தகால வினாத்தாள்களுக்கும் முன்னோடி வினாத்தாள்களுக்கும் விடையளித்து பயிற்சி பெறுவது அறிவை மேம்படுத்த உதவும்.
- (11) சித்தியடைகின்ற உறுதியான நேர்மறையான மனநிலையுடன் பரீட்சையை எதிர்கொள்ளுங்கள்.

- * * * -