



ශ්‍රී ලංකා ගණකාධිකරණ ශිල්පීය ආයතනය

2020 විෂය නිර්දේශය

තීයාමක ප්‍රශ්න පත්‍රය

අදියර II

202 - අංකිත (චිජ්ටල්) පරිසරයේ

තොරතුරු පද්ධති (ISD)

අධ්‍යාපන සහ පුහුණුකිරීම් අංශයේ ප්‍රකාශනයකි.

ශ්‍රී ලංකා ගණකාධිකරණ කිල්පීය ආයතනය
202 - අංකිත (ඩිජ්ටල්) පරිසරයේ තොරතුරු පද්ධති (ISD)
නියාමක ප්‍රශ්න පත්‍රය

අයදුම්කරුවන්ට උපදෙස් (කරුණාකර අවධානයෙන් කියවන්න) :

දෙනු ලබන කාලය:

- කියවීම සඳහා : විනාඩි 15 සි.
- ලිවීම සඳහා : පැය 03 සි.

ප්‍රශ්න පත්‍රය ව්‍යුහය:

- A කොටස, B කොටස සහ C කොටස ලෙස තොටස් 3 කින් මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය සමන්විතය.
- සියලුම ප්‍රශ්නවලට උත්තර ලිවිය යුතුය.

ලකුණු:

- එක් එක් කොටස සඳහා ලකුණු :

තොටස	ලකුණු
A	25
B	50
C	25
එකතුව	100

- එක් එක් ප්‍රශ්නය සඳහා ලකුණු පෙන්වා ඇත.
- මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය සඳහා සමන්වීමේ ලකුණු 50% කි.

උත්තර:

- සියලුම උත්තර, සපයනු ලබන උත්තර පොත්වල ලිවිය යුතුය. ප්‍රශ්නපත්‍රවල ලියනු ලබන උත්තර ලකුණු දීම සඳහා ඇගයීමට ලක් නොකරනු ඇත.
- එක් එක් ප්‍රශ්නය සඳහා ඔබේ උත්තරය අවශ්‍ය පිටුවකින් ආරම්භ කරන්න.
- සියලුම පෙර වැඩ පැහැදිලිව පෙන්නුම් කළ යුතුය.
- තීරුවල උත්තර නොලිවිය යුතුය.

උත්තර පොත්:

- එක් එක් උත්තර පොත් මූල් පිටුවේ උපදෙස් පෙන්වා ඇත.

ගණකයන්තු:

- සංකේත විෂයාලිතමය හා අවකලනය සඳහා පහසුකම් සලසා ඇති ඒවා හැර ඕනෑම ගණක යන්තුයක් අයදුම්කරුවන්ට හාවිත කිරීමට අවකාශය ඇත. වැඩසටහන් කළ හැකි ගණක යන්තු හාවිතයට ඉඩ දෙනු නොලැබේ.

ඇමුණුම්:-

- කළයුතු ක්‍රියා පරීක්ෂා ලැයිස්තුව. එක් එක් ප්‍රශ්නය (වාස්ත්‍රීක පරීක්ෂා ප්‍රශ්න හැර) කළ යුතු ක්‍රියාවකින් යුත්ත වේ. කළයුතු ක්‍රියා පරීක්ෂා ලැයිස්තුවේ දී ඇති නිරවචනය මත පදනම්ව අයදුම්කරුවන් විසින් උත්තර සැපයිය යුතුය.

වාස්ත්වික පරීක්ෂා ප්‍රශ්න (OTQs)

අතිච්‍රාය ප්‍රශ්න 15 කි.

A කොටස

(මුළු කෙශ 25)

01 වන ප්‍රශ්නය

අංක 1.1 සිට 1.10 දක්වා ඇති ප්‍රශ්න සඳහා වඩාත්ම නිවැරදි උත්තරය තෝර්න්න. තෝරාගත් උත්තරයට අදාළ අංකය, ප්‍රශ්න අංකය සමඟ ඔබට උත්තර පොන් ලියන්න.

1.1 පහත සඳහන් ප්‍රකාශ හතර සලකා බලන්න (a) - (d)

- (a) ඇගිලි මුළු හඳුනාගැනීම හාවිතයෙන් දුරකථනය අගුණ් ඇරීම.
- (b) GPS තාක්ෂණය හාවිතයෙන් දුරකථනය ඇති ස්ථානය හඳුනා ගැනීම.
- (c) දුරකථනයක් තබාගෙන සිටින පුද්ගලයකු ගමන් කරන වේය සහ දිගාව හඳුනා ගැනීම.
- (d) මුහුණ හඳුනාගැනීම හාවිතයෙන් දුරකථනය අගුණ් ඇරීම.

අද හාවිතාවන ස්මාර්ට් ජංගම දුරකථන හාවිතයෙන් ඉහත සඳහන් දේවල් වලින් කළ හැකි දේ මොනවාද?

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| (1) (a), (b) සහ (c) පමණි. | (2) (a) සහ (b) පමණි. |
| (3) (b) පමණි. | (4) ඉහත දී ඇති සියල්ලම. |

1.2 බිට්කොයින් (Bitcoin) උදාහරණයක් වන්නේ පහත දැක්වෙන ක්‍රමන තාක්ෂණික නවෝත්පාදනයන් සඳහාද?

- (1) ක්‍රිප්ටෝ මුදල (Crypto Currency).
- (2) ගෙවීම් ද්වාරය (Payment Gateway).
- (3) ආරක්ෂිත දත්ත නුවමාරු නියමාවලය (Secure Data Transfer Protocol) .
- (4) ත්‍රිමාණ (3D) මුදුන තාක්ෂණය.

1.3 edX සහ Coursera පහත සඳහන් ක්‍රමන අන්තර්ජාලය සේවාවක් සඳහා උදාහරණයන් ද?

- (1) අන්තර්ජාල ආරක්ෂණ සැපයුම්කරුවෙක්.
- (2) විශාල වශයෙන් විවෘත මාර්ගගත පාස්මාලා සැපයුම්කරුවෙක්.
- (3) Internet of Things (IoT) උපාංගයක්.
- (4) දත්ත දායාත්මකරණ සේවාවක්.

1.4 ආගත්තුක සත්කාර සහ සංචාරක සේවා අංශයේ ප්‍රබල වෙනසක් කළ සැපයුම්කරුවෙකු ලෙස සැලකෙන්නේ පහත සඳහන් ඒවා අතුරින් කුමන සේවාවද?

- (1) Uber. (2) AirBNB. (3) Amazon. (4) Facebook.

1.5 ලොව පුරා පවතින විශාල සංවිධාන විසින් දැනට හාවිතා කරනු ලබන ERP විසඳුමක් සඳහා උදාහරණයක් වන්නේ පහත සඳහන් ඒවා අතුරින් කුමක්ද?

- (1) SAP. (2) Microsoft Office 365.
(3) Microsoft Azure. (4) Amazon Web Services.

1.6 ජංගම උපාංගවලින් පණිවීඩ සහ ඇමතුම් සඳහා ආරක්ෂිතව පණිවූව යැවීම සඳහා පහසුකම් සපයන්නේ පහත සඳහන් ඒවායින් කුමක්ද?

- (1) TicTok. (2) Twitter. (3) Telegram. (4) Instagram.

1.7 “අන්තර්ජාලය හරහා විශාල පිරිසකගෙන් සූජ මූදලක් ලබාගෙන ව්‍යාපෘතියකට හෝ ව්‍යාපාරයකට අරමුදල් සැපයීමේ කුමයක් ලෙස මෙම සංකල්පය හැඳින්වේ.” මෙම නිර්වචනයට වඩාත්ම ගැලපෙන්නේ පහත සඳහන් ඒවා අතුරින් කුමක්ද?

- (1) Blockchain. (2) Crowdfunding.
(3) Paypal. (4) Micropayments.

1.8 “ශ්‍රී ලංකාව කුළ පනවන ලද මෙම නීතිමය තියාමනය පරිගණක හා තොරතුරු පද්ධති හාවිතයෙන් සාපරාධී ක්‍රියාකාරකම් අවම කිරීම අරමුණු කර ඇත.” මෙම පැහැදිලි කිරීම සඳහා වඩාත් සුදුසු වන්නේ පහත සඳහන් කුමන පනතද?

- (1) 2005 අංක 28 දරණ ගෙවීම් සහ පියවීම් පද්ධති පනත.
(2) 2006 අංක 19 දරණ ඉලෙක්ට්‍රොනික ගතුදෙනු පනත.
(3) 2006 අංක 30 දරණ ගෙවීම් උපතුම වංචා පනත.
(4) 2007 අංක 24 දරන පරිගණක අපරාධ පනත.

1.9 පුද්ගලිකත්වය සත්‍ය කර බුවුස් කිරීම සඳහා වෙබ් බ්‍රූසරයක ඇති විකල්පයක් වන්නේ පහත සඳහන් ඒවායින් කුමක්ද?

- (1) අපුකිද්ධ ප්‍රකාරය (Incognito Mode).
(2) වාත්තු තිරය (Cast Screen).
(3) බ්‍රූසර දිගු (Browser Extentions).
(4) බ්‍රූසර සැකසුම් (Browser Settings).

1.10 පහත සඳහන් ඒවායින් 4 වන කාර්මික විප්ලවයේ ලක්ෂණයක් නොවන්නේ කුමක්ද?

- (1) ස්වයංක්‍රීයකරණය සහ ප්‍රශස්තිකරණය වැඩි කිරීම.
(2) තිරන්තර අධික්ෂණය.
(3) රෝබෝටුන්ගේ වැඩිවිම.
(4) දත්තසමූදාය පද්ධති.

(එකකට ලකුණු 2 බැංකින් ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න 1.11 සිට 1.15 දක්වා දී ඇති ප්‍රකාශය සත්‍ය ද අසත්‍ය ද යන්න දක්වන්න

1.11 ඔබගේ ජ්‍යෙෂ්ඨ දුරකථනය ජ්‍යෙෂ්ඨ දුරකථන සේවා සැපයුම්කරුවෙකු සමග සම්බන්ධ වී ඇත්තම්, ජ්‍යෙෂ්ඨ දුරකථනයේ කිසිදු හැකියාවක් හාවිතා නොකර ජ්‍යෙෂ්ඨ දුරකථනය ස්ථානගතවේ ඇති ආසන්න ප්‍රදේශය එම සැපයුම්කරුට සෞයාගත හැකිය.

1.12 රන්සම්වෙයාර (Ransomware) යනු විවිධ රටවල පොලිස් බලකායන් විසින් හාවිතා කරන මෘදුකාංගයකි.

1.13 VOIP යනු විවිධ පාරශවයන් අතර ඇමතුම් (voice calls) ලබාගැනීම සඳහා අන්තර්ජාලයේ ඇති සේවාවකි.

1.14 ROI යනු ආයතනයක තොරතුරු තාක්ෂණ ආයෝජනය ඇගැසීම සඳහා හාවිතා කළ හැකි මිනුමකි.

1.15 වලාකුල් මත පදනම් වූ පුද්ගලික දින දරුණ කළමනාකරණ විසඳුමක දී (cloud based personal calendar management solution), සේවකයින් අතරේ දින දරුණ බෙදාගැනීමට හැකිය.

(ලකුණු 01 බැංකින් ලකුණු 5)

(මුළු ලකුණු 25)

A කොටස් අවසානය

ප්‍රග්‍රහය 02

DressMe යනු ඇගලුම් අපනයන සමාගමකි. ඔවුන්ගේ කර්මාන්ත ගාලාව අනුරාධපුරයේ පිහිටා ඇති අතර ප්‍රධාන කාර්යාලය කොළඹ පිහිටා ඇත. විධායකයින් 15 දෙනෙකු ඇතුළුව සමාගමේ කාර්ය මණ්ඩලය 500 කට අධිකය. ඔවුන්ගේ ක්‍රියාවලීන නැව්‍යකරණය කිරීම් සඳහා තොරතුරු තාක්ෂණය සඳහා ආයෝජනය කිරීමට සමාගම සැලසුම් කරයි.

ଭବ ଲିଖିନ୍ କାଳ ଯୁଦ୍ଧ ଦେ :

- (a)** ඔවුන්ගේ කර්මාන්තකාලාව සහ ප්‍රධාන කාර්යාලය අන්තර්ජාලයට සම්බන්ධ කිරීම සඳහා හාවිතා කළ හැකි අන්තර්ජාල සම්බන්ධතා තාක්ෂණයන් වර්ග තුනක් (03) ලැයිස්තුගත කර ඒවායින් වැඩිම කළාප පළලක් සහිත තාක්ෂණය හඳුනා දක්වන්න. (ලක්ෂණ 04)

(b) එම සංවිධානයට වළාකුල් පරිගණකගතකරණය ප්‍රයෝගනවත් වන්නේ කෙසේද යන්න සඳහා උදාහරණ ලෙස ගත හැකි යෙදුම් තුනක් (03) ලැයිස්තුගත කරන්න. (ලක්ෂණ 03)

(c) සමාගමේ අධ්‍යක්ෂවරයකු අදහස් දක්වම්තින් කියා සිටියේ සමාගමට දත්ත මධ්‍යස්ථානයක් (Data Centre) පිහිටිවිය යුතු බවයි. බැව මෙම ප්‍රකාශයට එකා වන්නේද යන්න සඳහන් කරන්න. හේතු පැහැදිලි කරන්න.
(පෙකළුපනයන් ඇතෙනෑන් ඒවා සඳහන් කරන්න.) (ලක්ෂණ 03)

(මුළු ලක්ෂණ 10)

ප්‍රශනය 04

ශ්‍රී ලංකාවේ තොරතුරු තාක්ෂණ හා තොරතුරු තාක්ෂණ සත්‍යිය සමාගම විශ්වෙෂණය කිරීමේදී, ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි බාහිරගතකරණය කිරීම (Business Process Outsourcing - BPO) සේවා අංශය රටේ ප්‍රධාන ආදායම් මාර්ගයක් බවට පත්වී වී තිබේ. ශ්‍රී ලංකාවේ ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි බාහිරගතකරණ සේවා අංශය පසුගිය දෙකක් තුළ සිගු වර්ධනයක් පෙන්වුම් කරයි.

මම විසින් කළ යුතු දැ :

- (a) ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි බාහිරගතකරණය කිරීම යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද යන්න පැහැදිලි කර, ශ්‍රී ලංකා සමාගම පිරිනමන BPO සේවා සඳහා උදාහරණ තුනක් (03) ලැයිස්තුගත කරන්න. (කොණු 05)
- (b) ව්‍යවසාය සම්පත් සැලසුම් (ERP) මෘදුකාංග ශ්‍රී ලංකා ව්‍යාපාරිකයින් විසින් වැඩි වැඩියෙන් හාවතා කරයි. ERP මෘදුකාංග යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද යන්න පැහැදිලි කර, දැනට හාවතායේ පවතින ERP මෘදුකාංග සඳහා උදාහරණ තුනක් (03) ලැයිස්තුගත කරන්න. (කොණු 05)
(මුළු කොණු 10)

ප්‍රශනය 05

Facebook වැනි සමාජ ජාල සහ YouTube වැනි සමාජ මාධ්‍ය ලොව පුරා අතිශයින් ජනප්‍රිය වී ඇත.

- (a) පොදුවේ සමාජයට හෝ පුද්ගලයන්ට සමාජ මාධ්‍ය මගින් ඇති විය හැකි අනිතකර බලපෑම් තුනක් (03) පැහැදිලි කරන්න. (කොණු 06)
- (b) විද්‍යුත් අපද්‍රව්‍ය යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද සහ පරිසරයට එහි බලපෑම අවම කර ගත හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න. (කොණු 04)
(මුළු කොණු 10)

ප්‍රශනය 06

- (a) Internet of Things (IoT) සහ Internet of Everything (IoE) අතර වෙනස පැහැදිලි කරන්න. (කොණු 04)
- (b) දත්ත දාගාබකරණය යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්දැයි පැහැදිලි කරන්න. (කොණු 02)
- (c) සිවිච්‍රණ කාර්මික විෂ්වාස ආයුත්‍ය සිදුවන සංවර්ධනයන් හේතුවෙන් අංශ කිහිපයක රැකියා නියුත්ත පුද්ගලයින් 2020 දෙකයේ මූල් හායය වන විට නැවත නිපුණතා ලබා ගත යුතු බවට අනාගතවාදීන් අනාවැකි පළ කරති.
මෙම අනාවැකි සඳහා වන හේතු පැහැදිලි කරන්න. (කොණු 03)
(මුළු කොණු 10)

B කොටසේ අවසානය

ප්‍රශ්නය 07

බොහෝ සංවර්ධනය වෙමින් පවතින රටවල සිගු නාගරිකරණයන් සමග, විශාල සිල්ලර වෙළඳුන් සූපර් මාකට් සංකල්පය හාවිතා කරමින් ජනගහනයෙන් විශාල ප්‍රමාණයක් වෙත පැහැ වෙමින් සිටිති. Garner Research (2019) අනුව, ඩිජිටල් දැනුම සහිත පාරිභෝගිකයින්, නව පිවිසුම්කරුවන්, සහ නව ව්‍යාපාරික ආකෘතින් සාම්ප්‍රදායික සිල්ලර වෙළඳාමට බාධා කරමින් සිටිති.

ශ්‍රී ලංකාවේ ඉහළම ව්‍යාපාරික සමාගමවලින් එකක් TOP VALUE නමින් සූපිරි වෙළඳසැල් දාමයක් පිහිටුවීමට සැලසුම් කරයි. මුළුන්ම ශ්‍රී ලංකාව පුරා සූපිරි වෙළඳසැල් 50 ක් විවෘත කිරීමට ඔවුන් සැලසුම් කර ඇති අතර පාරිභෝගිකයින්ට හොඳම වට්ටම ලබා දීම සඳහා ප්‍රමුඛ පෙළේ දේශීය නිෂ්පාදකයින් සහ ආනයනකරුවන් සමග අත්වැල් බැඳීගෙන ඇත. නිරන්තර ගනුදෙනුකරුවන්ට ඔවුන්ගේ ආගන්තුක සත්කාර දාමයෙන් ලැබෙන වට්ටම සහ දීමනා ඇතුළු ප්‍රතිලාභ ලබා දීම සඳහා “TopMember” නමින් ලෝයල්ට් කාඩ්පතක් නිකුත් කිරීමට සමාගම සැලසුම් කරයි. ඩිජිටල් නාලිකාවලට වැඩි කැමැත්තක් දක්වන සමාජ මාධ්‍ය පිළිබඳ දැනුම සහිත පාරිභෝගිකයින්ට තම නිෂ්පාදන ආක්මණයිලි ලෙස අලෙවි කිරීමට ද ඔවුන් සැලසුම් කරයි. ස්වයං පිරික්සුම් කුවුන්ටර සහ ප්‍රධාන නගරවල පැය 24 පුරා වෙළඳසැල් පවත්වාගෙන යාම ඔවුන් හාවිතා කිරීමට අදහස් කරන නව උපාය මාර්ග කිහිපයකි. ප්‍රත්පර්ශනයිය බලගක්ති ප්‍රහවයන් හැකිතාක් යොදාගැනීම සහ තනි හාවිත ඒළාස්ට්‍රික් ඉවත් කිරීම කෙරෙහි අවධානය යොමු කරමින් ඔවුන්ගේ සූපිරි වෙළඳසැල් “කාබන් අඩු” ව්‍යාපාරික ආයතන ලෙස ක්‍රියාත්මක කිරීමට ද ඔවුනු සැලසුම් කරති.

තොරතුරු තාක්ෂණය ඔවුන්ගේ ව්‍යාපාර උපායමාර්ගයේ කේන්දුය ස්ථානයක් ලෙස සමාගම සලකන අතර ඔවුන්ගේ මෙහෙයුම් විධිමත් කිරීම සඳහා තොරතුරු තාක්ෂණයේ විශාල වශයෙන් ආයෝජනය කිරීමට සැලසුම් කර ඇති අතර හැකිතාක් අඩු මානව සම්පත් හාවිතයද සමාගම සලකා බලයි.

හඟ විසින් කළ යුතු දී :

(a) ඉහත තන්ත්වය සඳහා පාරිභෝගිකයින් මිලදී ගැනීමේ මනාපයන් / ප්‍රවණතා පිළිබඳ තොරතුරු තාක්ෂණයෙන් ඉවහළු කරගත හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න. ඕනෑම උපකල්පනයන් ඇත්තැම් ඒවා සඳහන් කරන්න.

(ලක්ෂණ 05)

(b) හාණේඩ නිෂ්පාදකයින් සහ ආනයන කරුවන් (සැපුයුම්කරුවන්) TOP VALUE සූපිරි වෙළඳසැල් සමුහයේ අවම කොටස් රඳවා ගැනීමේ පිරිවැය සහතික කිරීම සඳහා වෙළඳසැල් ජාලය හා සම්බන්ධ වන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න.

(ලක්ෂණ 05)

(c) TOP VALUE සිය ප්‍රයෝගනය සඳහා සමාජ මාධ්‍ය හාවිතා කරන්නන්ට බලපෑම් කළ හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලක්ෂණ 05)

(d) ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා ජ්‍යාම යෙදවුමක් (Mobile APP) සැපයීමට සමාගම අදහස් කරන්නේ නම්, ඒ තුළින් ගනුදෙනුකරුවන්ට ලබා දිය හැකි විශේෂාංග මොනවාද? විශේෂාංග හයක් (06) ලැයිස්තුතක කරන්න. (ලක්ෂණ 06)

(e) සමාගම විසින් පිළිගත හැකි විකල්ප ගෙවීම් ක්‍රම හතරක් (04) ලැයිස්තුතක කරන්න.

(ලක්ෂණ 04)

(මුළු ලක්ෂණ 25)

කළයුතු ක්‍රියා පරීක්ෂා ලැයිස්තුව

විශේෂණය (4)	අදහස් අතර සම්බන්ධිත ගොඩනගා ප්‍රශ්න විසඳුම	විශේෂණය කරන්න	විසඳුම් හෝ ප්‍රතිච්චය තීරණය කිරීම පිණිස විස්තරාත්මකව පරීක්ෂා කරන්න
		වෙනස් කොට දැක්වන්න	යමක් තවෙකකින් වෙනස්කොට දැක්වන දැහැනු ගැනීම
		විමසන්න	තර්ක මගින් සවිස්තර ලෙස පරීක්ෂා කිරීම
		සමානකම් බලන්න	සමානකම් සොයාගැනීම පිණිස පරීක්ෂා කිරීම
		අසමානතා බලන්න	අසමානතා හෝ වෙනස්කම් සෙවීම පිණිස පරීක්ෂා කිරීම
		සැකිල්ලක් සේ දැක්වන්න	සුවිශේෂ ලක්ෂණ සාරාංශ කොට දැක්වීම
		සන්නිවේදනය කරන්න	තොරතුරු බෙදාහැර ගැනීම හෝ තුවමාරු කර ගැනීම
භාවිතය (3)	අවශ්‍ය තත්ත්වයන් තුළ දැනුම භාවිතකර ගැළපීම	භාවිත කරන්න	ප්‍රාග්ධිකව භාවිතයේ යෙදෙන්න
		ගණනය කරන්න	ගණිතමය ගණනය කිරීම මගින් සොයා දැනගැනීම හෝ ගණන් ගැනීම
		පුද්ගලය කරන්න	උඛනරත්න සමග ඔවුන් කිරීම හෝ පුද්ගලය කිරීම
		පිළියෙළ කරන්න	විශේෂ අරමුණ සඳහා යමක් කිරීම හෝ සුදානම් වීම
		විසඳන්න	ගණනය කිරීම හා හෝ පැහැදිලි කිරීම හරහා විසඳුම් සෙවීම
		නක්සේර කරන්න	වෙනාකම, ස්වභාවය, හැකියාව හෝ ගුණාත්මකව තීරණය කරන්න
		ප්‍රස්ථාර දැක්වන්න	ප්‍රස්ථාර මගින් නියෝජනය කරන්න
අවබෝධය (2)	අදහස් හා තොරතුරු පැහැදිලි කිරීම	සසඳන්න	තවත් විකක් සමග අනුගත / අනුරූප කරන්න
		නිර්වචනය කරන්න	ස්වභාවය, විෂය පරිය හෝ තේරේම තිශ්විතව ප්‍රකාශ කිරීම
		පැහැදිලි කරන්න	අභාස කරුණු භාවිත කර පැහැදිලි විස්තරයේ කිරීම
		විස්තර කරන්න	ප්‍රධාන ලක්ෂණ ලියා සන්නිවේදනය කරන්න
		අර්ථකරනය කරන්න	වටහාගත හැකි හෝ තුරුපුරුදු පැවත්තා පරීක්ෂනය කරන්න
දැනුම (1)	තොරතුරු සහ මූලික සාක්ෂේප ආවර්ණය කිරීම	නඩනා ගන්න	අත්දැකීම් හෝ දැනුම භාවිතයෙන් වලංගුදාව හෝ වෙනත් ආකාරයෙන් පෙන්වීම
		ලැයිස්තුගත කරන්න	විස්තර කිරීමකින් තොරව සම්බන්ධිත අයිතම මුළුම
		නඩනා දැක්වන්න	සැලකිමුමක්වීමෙන් පසුව නඩනා ගැනීම, තහවුරු කිරීම හෝ තොරා ගැනීම
		සඳහන් කරන්න	ස්විර ලෙස හෝ පැහැදිලිව ප්‍රකාශ කිරීම
		සම්බන්ධ කරන්න	තාර්කික හෝ ශේෂ කාරක සම්බන්ධතාව තහවුරු කිරීම
මිශ්‍රණකා මට්ටම	විස්තරය	මිය ලැයිස්තුව	මිය තීර්වනය



ශ්‍රී ලංකා ගණකාධිකරණ ශිල්පීය ආයතනය

2020 විෂය නිරද්‍රිය

ආදර්ශ විසඳුම්

අදියර II

202 - අංකිත (බිජේටල්) පරිසරයේ
තොරතුරු පද්ධති (ISD)

අධ්‍යාපන සහ පුහුණුකිරීම් අංශයේ ප්‍රකාශනයකි.

02 ප්‍රශ්නය සඳහා යෝජිත පිළිතුරු:

1.1	-	4	1.6	-	3	1.11	-	සත්‍යයි
1.2	-	1	1.7	-	2	1.12	-	අසත්‍යයි
1.3	-	2	1.8	-	4	1.13	-	සත්‍යයි
1.4	-	2	1.9	-	1	1.14	-	සත්‍යයි
1.5	-	1	1.10	-	4	1.15	-	සත්‍යයි

(ලකුණු 2 බැගින් ලකුණු 20)

(ලකුණු 1 බැගින් ලකුණු 05)

02 ප්‍රශ්නය සඳහා යෝජිත පිළිතුරු

ඡේකකය 1 - තොරතුරු පද්ධතිවල සංකල්ප සහ තොරතුරු පද්ධතිවල බලපෑම

- ඉගෙනුම් ප්‍රතිඵල -
- ගුණාත්මක දත්තවල ලක්ෂණ විස්තර කිරීම
 - තොරතුරු පද්ධතියක මූලික කොටස් හඳුනා ගැනීම සහ ඒවායේ කියාකාරීත්වය විස්තර කිරීම
 - සංවිධාන තුළ තොරතුරු පද්ධති පුළුල් ලෙස භාවිතා කිරීමට හේතුව සහ සංවිධාන වලට තොරතුරු පද්ධතිවල බලපෑම පැහැදිලි කිරීම

(a)

- එහි භාවිතය සඳහා අවශ්‍ය නිරවද්‍යතාවය:
ලදාහරණ: මුලු වටිනාකම් දැක්වීමේදී මුදල රුපියල්වලින් ද ගත සඳහා ඉලක්කම් දෙකකින් ද සටහන් වේ
- සම්පූර්ණත්වය:
දත්ත කෙතරම් පුළුල්ද යන්න, දත්ත අසම්පූර්ණ නම් එය භාවිතා කළ නොහැකි විය හැකි බව පිළිබඳ මෙහිදී අවදානය යොමුකරයි. උදාහරණ ලෙස ගනුදෙනුකරුවකුගේ නමක් ඇතුළත් කිරීමේදී, ඔබට ගනුදෙනුකරුගේ පළමු සහ අවසාන නම අවශ්‍ය විය හැකි නමුත් මැද නම අත්‍යාවශ්‍ය නොවිය හැකිය
- විශ්වසනීයත්වය:
වෙනත් ප්‍රහාරක හෝ පද්ධතියක දත්තවලට පටහැනී නොවන දත්ත වේ. එක් පද්ධතියක රෝගීයෙකුගේ උපත්සීනය 1970 ජනවාරි 1 වනදා නම්, එය 1973 ජූනි 13 වන දින ලෙස වෙනත් පද්ධතියක පවතී නම්, එම දත්ත විශ්වාස කළ නොහැකි ය.

- අදාළත්වය:

එකතු කරන ලද දත්ත එම අරමුණට අදාළ විය යුතුය. ඔබ අදාළ නොවන දත්ත එක්ස්ස් කරන්නේ නම්, ඔබ කාලය මෙන්ම මූදලේද තාස්ති කරයි. එසේම එම දත්ත හාවිත කර සිදුකරන ඔබගේ විශ්ලේෂණයන් එතරම් වට්නාකමක් නැත.
- කාලෝචිතවත්වය:

කෙතරම් දත්ත යාවත්කාලීනද යන්න මෙයින් දක්වයි. එය පසුගිය පැයේදී රස් කළේ නම්, එසේම පෙර දත්ත ලබා දෙන නව දත්ත නොපැමිණයේ නම් එය කාලෝචිත ය. කාලෝචිත නොවන දත්ත වැරදි තීරණ ගැනීමට මිනිසුන්ට හේතු වන බැවිනි කළාවිතහාවය දත්තවල වැදගත් ලක්ෂණයකි

(මිනැම කරුණු හතරක් සඳහා ලකුණු 04 ක්)

- (b)** තොරතුරු පද්ධති යන්න තොරතුරු නිරමාණය කිරීම, ගබඩා කිරීම, හැසිරවීම, සහ බෙදා හැරීම සඳහා නිරමාණය කර ඇති පද්ධති, පුද්ගලයින් සහ ක්‍රියාවලි සඳහා භාවිතාවන යොදුමකි. තොරතුරු පද්ධති ක්ෂේත්‍රය ව්‍යාපාර හා පරිගණකගතකරණය එකිනෙකට සම්බන්ධ කරයි. තොරතුරු තාක්ෂණය තොරතුරු පද්ධති යටතට වැවතෙන අතර එම පද්ධති වලට සම්බන්ධ තාක්ෂණයන් සමඟ කටයුතු කරයි. පරිගණක තාක්ෂණය පදනම් තොරතුරු පද්ධති පිළිබඳ අධ්‍යාපනය, සැලසුම් කිරීම, ක්‍රියාත්මක කිරීම, සභාය දීම හෝ කළමනාකරණය තොරතුරු තාක්ෂණය ගෙවීම අර්ථ දැක්විය හැකිය. තොරතුරු තාක්ෂණයට දාඩාග, මෘදුකාංග, දත්ත සම්බාධනයන් සහ ජාල ඇතුළත් වේ.

(ලකුණු 04)

- (C)** විශාල හෝ කුඩා ඕනෑම ව්‍යාපාරයක් දත්ත රස් කිරීම, සැකසීම, ගබඩා කිරීම සහ බෙදාහැරීම සඳහා පද්ධතියක් තිබිය යුතුය. අනීතයේ දී, මෙම කාර්යයන් සඳහා විශාල කාලයක් හා ලේඛන කටයුතු අවශ්‍ය විය. අද වන විට සමාගම් මෙම මෙහෙයුම් විධිමත් කිරීම සහ ස්වයාංක්‍රීය කිරීම සඳහා නවීන තාක්ෂණය භාවිතා කරයි. දත්ත සැකසුම් හා තීරණ ගැනීමේදී තොරතුරු පද්ධති වර්ථමානයේදී තීරණාත්මක කාර්යභාරයක් ඉටු කරයි. ඒවා නිවැරදිව භාවිතා කරන විට සංවිධානයේ සමස්ත ක්‍රියාකාරීත්වය සහ ආදායමට දහාත්මක බලපෑම් ඇති කරයි. නවීන තාක්ෂණය මගින් සමාගමක කාර්යසාධනය සහ එලදයිතාවය සැලකිය යුතු ගෙවීම නැංවිය හැකිය. තොරතුරු පද්ධති ව්‍යාතිරේකයක් නොවේ. ලොව පුරා සංවිධාන ඒවා මත විශ්වාසය තබන්නේ ආදායම් උත්පාදනය, ගනුදෙනුකරුවන් සම්බන්ධ කර ගැනීම සහ කාලය ගතවන කාර්යයන් විධිමත් කිරීම සඳහා නව කුම ගෙවීම්ණය කිරීම සහ සංවර්ධනය කිරීම සඳහා ය.

තොරතුරු පද්ධතියක් සමඟ ව්‍යාපාරවලට වඩා හොඳ තීරණ ගතිමත් කාලය හා මූදල් ඉතිරි කර ගත හැකිය. අලෙවිකරණය සහ විකුණුම් වැනි සමාගමක අභ්‍යන්තර අංශවලට වඩා හොඳින් සන්නිවේදනය කළ හැකි අතර තොරතුරු වඩාත් පහසුවෙන් බෙදා හැරිය හැකිය.

මෙම තාක්ෂණය ස්වයාංක්‍රීය බැවින් සහ සංකීරණ ඇල්ගොරිතමයන් (Algorithms) භාවිතා කරන බැවින් එය මිනිස් දේශීඨ අඩු කරයි. තවද, දත්ත රස් කිරීම, ලේඛන කටයුතු සිදුකිරීම සහ හස්තමය විශ්ලේෂණය කිරීම වැනි කටයුතු සඳහා පැය ගණනාක් ගත කරනවාට වඩා ව්‍යාපාරයක මූලික කරුණු කෙරෙහි එහි සේවකයින්ට අවධානය යොමු කළ හැකිය.

නවීන තොරතුරු පද්ධති නිසාවෙන්, කණ්ඩායම් සාමාජිකයින්ට එක් ස්ථානයකින් විශාල දත්ත ප්‍රමාණයක් ලබා ගත හැකිය. උදාහරණයක් ගෙවීම, මූසිකය ක්ලික් කිරීම කිහිපයක් මගින් වෙළෙන්දන්, ගනුදෙනුකරුවන්, ගබඩාවන් සහ විකුණුම් නියෝගීතයන් වැනි විවිධ ප්‍රහාරයන්ගෙන් තොරතුරු රස් කර සැකසීමට ඔවුන්ට හැකිය.

(ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 10)

ප්‍රශ්නය 03 සඳහා යෝජිත පිළිතුරු

ඒකකය 2 - තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල පහසුකම්

ඉගෙනුම් ප්‍රතිඵල - ආයතන සහ පුද්ගලයින් සඳහා ජාල සහ අන්තර්ජාල සම්බන්ධතා ලබා ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය පැහැදිලි කිරීම

වත්මන් සන්දුර්හය තුළ හාවිතා කළ හැකි ජ්‍යෙග පරිගණක උපාංග වල විවිධ අරමුණු පැහැදිලි කිරීම

(a)

- ADSL: 21 Mbps දක්වා
- 4G Broadband: 8 Mbps දක්වා
- Fibre: 100 Mbps දක්වා**

(ලක්ෂණ 04)

(b)

- සේවාවක් ලෙස මෘදුකාංග සැපයීම (Software as a Service) : Office 365, Google Docs වැනි වළාකුල මත පදනම් වූ මෘදුකාංග සංවිධානයට හාවිතා කළ හැකිය
- සේවාවක් ලෙස යටිතල පහසුකම් සැපයීම (Infrastructure as a Service) : පරිගණක යටිතල පහසුකම්, සොතික හෝ බොහෝ විට අථත් යන්ත්‍ර (Virtual Machines) සහ Virtual-machine Disk Image Library, බිලොක් සහ ගොනු පදනම් කරගත් ගබඩා, ගයර්වෝල්, ලෝක් බැලන්සර, IP ලිපින, අථත් තත් ප්‍රදේශ ජාල යනාදී වෙනත් සේවාවන් මේ මිනින් සපයයි.
- සේවාවක් ලෙස වේදිකාව සැපයීම (Platform as a Service) : මෙහෙයුම් පද්ධති, කුමලේෂ්ඨ හාඡා ක්‍රියාත්මක කිරීමේ පරිසරයන්, දත්ත සම්ඳාය, වෙක් සේවා පරිගණක යනාදීය ඇතුළත් වන පරිගණක වේදිකා මධ්‍ය සපයයි. උදාහරණ AWS Elastic Beanstalk, Windows Azure, Heroku, Force.com, Google App Engine, Apache Stratos.

(ලක්ෂණ 03)

(c) දත්ත සම්ඳායක් පිහිටුවේ මෙම ප්‍රමාණයේ සමාගමකට මිල අධික හා අනවශ්‍ය විකල්පයකි. සමාගමට අවශ්‍ය නම්, ඔවුන්ගේ දත්ත වඩාත් ලඟාදායීව පවත්වාගැනීම සඳහා ඔවුන්ට වළාකුල සේවා / තෙවන පාර්ශවීය දත්ත මධ්‍යස්ථාන ලබා ගත හැකිය. දත්ත ගබඩා කිරීම අවදානමක් යැයි ඔවුන්ට හැගේ නම්, අවශ්‍ය අනිරික්තයක් සහිතව, ඔවුන්ගේ පරිග්‍රාය තුළ දේශීයව සේවා පරිගණකයක් පිහිටුවා හාවිතා කළ හැකිය.

(ලක්ෂණ 03)

(මුළු ලක්ෂණ 10)

ප්‍රශ්නය 04 සඳහා යෝජිත පිළිතුරු

ඒකකය 3 - සංවිධානයේ තොරතුරු පද්ධතිය

ඉගෙනුම් ප්‍රතිඵල - ආයතනවල ඇති තොරතුරු පද්ධති වර්ග විස්තර කර පද්ධතිය සාර්ථකව ක්‍රියාත්මක කිරීම සහ හාටිනය සහතික කිරීම සඳහා අවශ්‍ය ආයතනික අවශ්‍යතා පැහැදිලි කිරීම

(a) ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි බාහිරගතකරණය ව්‍යාපාරයක් වන අතර, එක් ආයතනයක් තම සමාගම සාර්ථකව ක්‍රියාත්මක කිරීම (එනම් ක්‍රියාවලිය) සඳහා අවශ්‍ය වන කාර්යයක් ඉටු කිරීම සඳහා තවත් සමාගමකින් කුලියට ගැනීම මේ මගින් සිදුවෙයි.

ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලිය බාහිරින් ලබා ගැනීම.

- ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය / උපකාරක පහසුකම් සැපයීම.
- යන්ත්‍ර ඉගෙනුම / පුහුණුව වැනි දැනුම් ක්‍රියාවලිය බාහිරින් ලබා ගැනීම.
- ගිණුම්කරණය / දත්ත ඇතුළත් කිරීම / ලේඛන ඩිජිටල්කරණය වැනි ක්‍රියාවලි බාහිරින් ලබා ගැනීම.

(ලකුණු 05)

(b) ව්‍යවසාය සම්පත් සැලසුම් (ERP) යනු ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි කළමනාකරණ මෘදුකාංගයක් වන අතර එමගින් ව්‍යාපාරය කළමනාකරණය කිරීම සඳහා කාක්ෂණය, සේවා සහ මානව සම්පත් සම්බන්ධ බොහෝ පසු කාර්යාල කාර්යයන් ස්වයංක්‍රීය කිරීම සඳහා ඒකාබද්ධ යෙදුම් පද්ධතියක් හාටිනා කිරීමට ආයතනයකට අවස්ථාව ලබාදෙයි.

ERP මෘදුකාංග සාමාන්‍යයෙන් නිෂ්පාදන සැලසුම් කිරීම, සංවර්ධනය කිරීම, නිෂ්පාදනය කිරීම, විකිණීම සහ අලෙවිකරණය ඇතුළත් ක්‍රියාවලියේ සියලුම අංග එක් දත්ත සමුදායක්, යෙදුමක් සහ පරිගිලක අතුරු මුහුණතක් තුළට ඒකාබද්ධ කරයි.

- SAP
- NetSuite
- SAGE

(ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 10)

ප්‍රස්ථය 05 සඳහා යෝජිත පිළිබඳ

ඒකකය 5 - තොරතුරු පද්ධති සඳහා සඳාවාරාන්තමක, සමාජීය සහ නෙතිත පරිසරය

ඉගෙනුම් ප්‍රතිඵල - අද හාවිතය සඳහා ඇති විවිධ සමාජ මාධ්‍ය සහ සමාජ ජාල හැඳුනාගෙන ඒවායේ බලපෑම පැහැදිලි කිරීම.

තොරතුරු පද්ධති හා සම්බන්ධ ප්‍රධාන ආරක්ෂක තර්ජන පිළිබඳ පැහැදිලි කිරීම

(a)

- සමාජය හෝ පුද්ගලයින් අතර නොසන්සුන්තාවයක් ඇති කළ හැකි ව්‍යාජ ප්‍රවෘත්ති බෙදා හැරීම.
- පුද්ගලයන්ට සහ ව්‍යාපාරික සංවිධානවල කිරීතිනාමයට බලපෑ හැකි හානිකර තොරතුරු බොහෝවිට ඒකපාර්ශවික තහවුරු නොකළ වාර්තා මගින් පළ කිරීම
- අනන්‍යතා සොරකම: අන්‍යයන්ට අයත් පැතිකඩ (Profile) සොරකම කිරීමෙන් අනිෂ්ට දේ පළ කළ හැකිය
- ඇඛැංඡිල් වීම සහ කාලය නාස්ථි කිරීම
- මානයික අව්‍යුත්තිනය සහ කාංසාව වැනි දුරකථන මානයික සෞඛ්‍ය ලක්ෂණ

(මිනුම කරුණු තුනක් සඳහා ලකුණු 06)

(b) විද්‍යුත් අපද්‍රව්‍ය (e-waste) යනු ඉවත්ලන විද්‍යුත් හෝ ඉලෙක්ට්‍රොනික උපාංග වේ. CPU සහ බැටරි වැනි ඉලෙක්ට්‍රොනික් සංරච්චකවල රෝම්, කැබිලියම්, බෙරලියම් හෝ ප්‍රෝෂ්මෙන්ට් වැනි හානිකර ද්‍රව්‍ය අඩංගු වේ. සංවර්ධනය වෙමින් පවතින රටවල අව්‍යුත්ත් ලෙස විද්‍යුත් අපද්‍රව්‍ය පිරිසැකසුම් කිරීම මිනිස් සෞඛ්‍යයට අහිතකර බලපෑම් ඇතිකිරීමට සහ පාරිසරික දූෂණයට හේතු විය හැක.

පරිසරයට වන බලපෑම අවම කිරීම සඳහා අපට ඇතැම් දේවල් තැවත හාවිත කළ හැක, එම දේවල් අනෙක් අයට පරිත්‍යාග කිරීමෙන් පවා මෙය සිදු කළ හැකිය. පාරිසරික බලපෑම් සිමා කිරීම සඳහා ඒවා ප්‍රතිව්‍යුත්‍යාකරණය කිරීම සහ නිසිලෙස ප්‍රතිව්‍යුත්‍යාකරණය කරන්නන්ට ලබාදීම සඳහා ඒකතු කිරීම අත්‍යවශ්‍ය වේ.

(ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 10)

ප්‍රශනය 06 සඳහා යෝජිත පිළිබඳ

ඒකකය 6 - තොරතුරු පද්ධති කෙරහි බලපාන තාක්ෂණික ප්‍රවණතා

ඉගෙනුම් ප්‍රතිඵල - 4 වන කුපලික විප්ලවයේ ගාමක බලවේග හඳුනාගෙන ඒවායේ තාක්ෂණික පදනම පැහැදිලි කිරීම

නැගී එන තාක්ෂණිකයන්ට අනුගත වීමෙන් අද සංවිධාන සහ පුද්ගලයින්ට තරගකාරී වාසි ලබා ගත හැකි ආකාරය විස්තර කිරීම

- (a)** IoT යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ Internet of Things වන අතර IoE යන්නෙන් Internet of Everything අදහස් වේ.

IoT යනු IoE න් පෙර එක් පරමිපරාවකි. අන්තර්ජාලය හා සම්බන්ධ වර්තමාන ජීවිතයේදී අප බොහෝවිට හාවිතා කරන දේවල් එනම් මෝටර්රථ සහ ස්මාර්ට ඔරලෝසු වැනි දේවල් IoT වලට අයත් වේ. නමුත් අප අවට ඇති අප හා සම්බන්ධ වී ඇති සපත්තු සහ ඇශ්‍රුම් වැනි සැම දෙයක්ම IoE වලට ඇතුළත් වන අතර අපගේ ජීවිත පහසු කිරීම සඳහා එම උපකරණ අතර තොරතුරු බෙදා හැරීමට ඒවාට හැකියව ඇත.

(ලක්ෂණ 04)

- (b)** දත්ත දාග්‍යාකරණය (Data Visualization) යනු තොරතුරු (දත්ත) ගෙන එය සිතියමක් හෝ ප්‍රස්ථාරයක් වැනි දාග්‍යා සන්දර්භයකට දැමීමයි. දත්ත දාග්‍යාකරණය මගින් විශාල හා කුඩා දත්ත මිනිස් මොළයට තේරුම් ගැනීමට පහසු කරවන අතර දාග්‍යාකරණය මගින් දත්ත කාණ්ඩවල රටා, ප්‍රවණතා සහ පිටස්තරයන් (outliers) හඳුනා ගැනීම පහසු කරයි.

(ලක්ෂණ 02)

- (c)** වර්තමානයේ ඒවායේ තැවත තැවත එකම දේ කළයුතු ස්වභාවයේ රැකියාවන් පවතී. නිවෙස්වල සහ විශේෂයෙන් කරමාන්තකාලාවල සරල භොතික බලය හා ක්‍රියාකාරීත්වය අවශ්‍ය බොහෝ රැකියා වර්තමානයේ යන්නේපකරණ මගින් ප්‍රතිස්ථාපනය වේ. කෙසේ වෙතත්, සරල පරිගණක වැඩ හා සම්බන්ධ රැකියා දත්ත ඇතුළත් කිරීම, අවදානම් තක්සේරු කිරීම, Baking and Retail Checkout & AI ප්‍රබල පරිගණක යන්තු මගින් ප්‍රතිස්ථාපනය වනු ඇතැයි උපකල්පනය කෙරේ.

(ලක්ෂණ 04)

(මුළු ලක්ෂණ 10)

B කොටස් අවසානය

ප්‍රශ්නය 07 සඳහා යෝජීත පිළිබඳ

ඒකකය 5 - තොරතුරු පද්ධති සඳහා සඳාචාරාත්මක, සමාජීය සහ නෙතික පරිසරය

ඒකකය 2 - තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල පහසුකම්

ඉගෙනුම් ප්‍රතිඵල - අද හාටිතය සඳහා ඇති විවිධ සමාජ මාධ්‍ය සහ සමාජ ජාල හඳුනාගෙන ඒවායේ බලපෑම පැහැදිලි කිරීම.

ආයතනයක තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල ව්‍යුහයේ එක් එක් අංගයන්ගේ කාර්යභාරය හඳුනාගෙන විස්තර කිරීම

ඡ්‍යාම පරිගණක උපාංගයක විවිධ අරමුණු පැහැදිලි කිරීම

(a) උපකළේපනය: සියලුම ගනුදෙනුකරුවන් ලෝයල්ටී කාවි යෝජනා ක්‍රමයට ඇතුළත් කර ඇත.

ගනුදෙනුකරුවන්ගේ මිලදී ගැනීම් ඔවුන්ගේ කාචිපත් අංකය මගින් නිරීක්ෂණය කළ හැකි නම්, ඔවුන්ගේ මිලදී ගැනීම් ඉතිහාසය පිළිබඳ විශ්ලේෂණයක් සැපයීමට මෙන්ම වයස, ස්ත්‍රී පුරුෂ හාටය වැනි අංග මත පදනම්ව ගනුදෙනුකරුවන්ගේ පොකුරු විශ්ලේෂණයක් කළ හැකිය. පරිගණක මත පදනම් වූ දත්ත සම්බාධන් තුළ දත්ත ගබඩා කර ඇත්තම් මෙය විශ්ලේෂණයෙන්ම පහසුය. ව්‍යාපාර විශ්ලේෂණ මෘදුකාංග වලට මෙම අවබෝධය ලබා දිය හැකිය.

(කොණු 05)

(b) සමාගමට සංස්ක්‍රමක් හාටිතා කළ හැකි අතර එය බාහිර ජාලයක් ලෙස ක්‍රියාත්මක වීම සඳහා දිගු කර එමගින් අනෙක් සමාගමට විද්‍යුත් වශයෙන් ඇණවුම් ලබා ගත හැකිය. ගාබාවක ඇති හාණේධි තොගයක් තැවත ඇණවුම් මට්ටමට වඩා පහත වැටුණු පසු, ඇණවුමක් ස්වයංක්‍රීයව ඔවුන්ගේ සැපයුම්කරුට ලබාදිය හැකිය

(කොණු 05)

(c) ගනුදෙනුකරුවන්ට ඔවුන්ගේ නව නිෂ්පාදන පිළිබඳ තොරතුරු මෙන්ම විශ්ලේෂණයට සහ ප්‍රවර්ධන කටයුතු සඳහා TOP VALUE සමාගමට සමාජ මාධ්‍ය වෙබ් අඩවි හාටිත කළ හැකිය. ඔවුන්ගේ වෙළදනාම දායාත්මක ප්‍රවර්ධනය කිරීම සඳහා සමාජ මාධ්‍යවල තවදුරටත් තරග සංවිධානය කළ හැකිය. ඒ තුළින් සුළුව වෙළදසැල හා සම්බන්ධ වීමට ගනුදෙනුකරුවන්ට හැකි වේ.

(කොණු 05)

(d)

- ප්‍රවර්ධනයන් සිදුකිරීම.
- පාරිභෝගික සහාය / සූපිරි වෙළඳසැලට පණිවිධ යැවීම / විමසීම.
- ගබඩා ස්ථානය / ආසන්නතම ගාබාව සොයා ගැනීමට හැකියාව සහ එම ස්ථානයට මග පෙන්වීම ලබා දීම.
- ලෝයල්ටී කාචිපතෙන් උපයාගත් ලකුණු පෙන්වීම / උපයාගත් ලකුණු මුදල් බවට පරිවර්තනය කිරීම.
- ඉලෙක්ට්‍රොනික -ලෝයල්ටී කාචිපතක් ලෙස හාවිතා කිරීම.
- කේත හාවිතා කරන නිෂ්පාදන සඳහා වට්ටම් කුපන් පත් ලබා දීම.
- ගෙවීම කුමයක් ලෙස එය හාවිතා කිරීම / විද්‍යුත් මුදල් යෙදුම්.
- තෙර්ගත් / මිලදී ගත් නිෂ්පාදන පිළිබඳ අමතර තොරතුරු සැපයීමට එය තීරු කේත කියවනය ලෙස හාවිතා කිරීම.

(කොණු 06)

(e)

- මුදල
- හරපත්
- බැරපත්
- තෙවන පාර්ශවීය ඉලෙක්ට්‍රොනික ගෙවීම කුම (WePay, FriMi, PayHere)
- ඔවුන්ගේම කාචිපතේ උපයාගත් ලකුණු මගින් / විද්‍යුත් මුදල (e-cash)

(කොණු 04)

(මුළු කොණු 25)

C කොටස් අවසානය