



இலங்கை கணக்கீட்டு தொழிநுட்பவியலாளர்கள் கழகம்

மட்டம் II பரீட்சை – ஜூலை 2026

(Level II Examination – July 2026)

வினாக்களும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட விடைகளும்

(2804) வணிக முகாமைத்துவம் (BMA)

இலங்கை கணக்கீட்டுத் தொழில்நுட்பவியலாளர்கள் கழகம்
இல, 640, வென். முறுத்தெட்டுவென ஆனந்த நாகிமி மாவத்தை,
நாரேஹன்பிட்டி, கொழும்பு - 05
தொ.பே - 011 2559 669

கல்வி மற்றும் பயிற்சி பிரிவின் வெளியீடு

இலங்கை கணக்கீட்டு தொழிநுட்பவியலாளர்கள் கழகம்

மட்டம் 02 பரீட்சை – ஜூலை 2026

(2804) வணிக முகாமைத்துவம்

பரிந்துரைக்கப்பட்ட விடைகள்

(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)

பகுதி - A

வினா 01 ந்கான பரிந்துரைக்கப்பட்ட விடைகள்

1.1 (2)

1.2 (1)

1.3 (3)

1.4 (3)

1.5 (2)

1.6 தவறானது

1.7 சரியானது

1.8 சரியானது

1.9 சரியானது

1.10 உள்ளக ரீதியானது



(02 புள்ளி வீதம் 10 புள்ளிகள்)

(01 புள்ளி வீதம் 05 புள்ளிகள்)

1.11 (கீழுள்ள ஏதேனும் இரண்டை அடையாளம் காண்பது முழு புள்ளிகளைப் பெற அனுமதிக்கும்)

- தொடர்ச்சியான தாமதங்கள் அல்லது வரவின்மை.
- அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்ற விருப்பமின்மை.
- பிரச்சனைகளை உருவாக்குதல் மற்றும் வதந்திகளை பரப்புதல்.
- தனிப்பட்ட அல்லது வணிக வளர்ச்சிக்கான ஆர்வமின்மை.
- உற்பத்தித்திறன் மற்றும் வினைத்திறன் இழப்பு.
- வேலையில் அர்ப்பணிப்பு இல்லாமை.
- வேலையில் மகிழ்ச்சி மற்றும் ஆர்வத்தின் புலப்படும் அறிகுறிகள் இல்லாமை.

(02 புள்ளிகள்)

1.12 உற்பத்திக் குறியிடல் என்பது சந்தையில் போட்டியாளர்களிடமிருந்து அதை வேறுபடுத்தும் வகையில், ஒரு பொருள், சேவை, அல்லது வணிகத்திற்கான ஒரு தனித்துவமான பெயர், குறியீடு, வடிவமைப்பு, அல்லது ஒட்டுமொத்த அடையாளத்தை உருவாக்கும் செயன்முறையாகும்.

(ஏதேனும் ஒத்த விளக்கங்கள் அடிப்படையான பதங்களை உள்ளடக்கியிருக்க வேண்டும்)

(02 புள்ளிகள்)

1.13 அதிகாரம் என்பது ஒரு முகாமையாருக்கு தீர்மானங்களை மேற்கொள்ளவும், கட்டளைகளை வழங்கவும், நிறுவன இலக்குகளை அடைய வளங்களை ஒதுக்கவும் வழங்கப்படும் சட்டப்பூர்வ உரிமை அல்லது வலு ஆகும்.

பொறுப்பு என்பது ஒரு கீழ்நிலை அதிகாரி ஒப்படைக்கப்பட்ட பணிகளை அல்லது செயற்பாடுகளை பயனுறுதி மிக்க வகையில் செய்ய வேண்டிய கடமை அல்லது கடப்பாடு ஆகும்.

(ஏதேனும் ஒத்த விளக்கங்கள் அடிப்படையான பதங்களை உள்ளடக்கியிருக்க வேண்டும்)

(02 புள்ளிகள்)

1.14 (கீழுள்ள ஏதேனும் இரண்டை அடையாளம் காண்பது முழு புள்ளிகளைப் பெற அனுமதிக்கும்)

- புதுமை
- இரகசியமாக வடிவமைக்கப்பட்டது
- புத்திசாலித்தனமான
- ஏமாற்றும்
- கிரய விளைதிறனான
- தெளிவு
- கவனம்
- நெகிழ்வுத்தன்மை
- செயற்படுத்தக்கூடியது

(02 புள்ளிகள்)

1.15 (கீழேயுள்ள ஏதேனும் இரண்டை அடையாளம் காண்பது முழு புள்ளிகளைப் பெற்றுக்கொள்ள அனுமதிக்கும்)

- நிறுவனம் அதன் இலக்குகளை அடைய உதவுதல்.
- மனிதவளத்தின் பயனுறுதியான பயன்பாடு, அதிகபட்ச மேம்பாட்டை உறுதி செய்தல்.
- மனிதர்களுக்கு உரிய மரியாதையை உறுதி செய்தல்.
- தனிநபர்களின் தேவைகளை அடையாளம் காணுதல் மற்றும் பூர்த்தி செய்தல்.
- ஊழியர்களிடையே உயர் மன உறுதியை அடைதல் மற்றும் பராமரித்தல்.
- பணி வாழ்க்கையின் தரத்தை உருவாக்கி பராமரித்தல்.
- தனிநபர் இலக்குகளை நிறுவன இலக்குகளுடன் சமரசம் செய்வதை உறுதி செய்தல்.
- சமூகத் தேவைகளுக்கு நெறிமுறை மற்றும் சமூக ரீதியாக பதிலிறுக்கும் வகையில் இருத்தல்.
- நிறுவனத்திற்கு நன்கு பயிற்சி பெற்ற, ஊக்குவிக்கப்பட்ட ஊழியர்களை வழங்குதல்.
- ஊழியரின் வேலை திருப்தி மற்றும் சுய-உணர்தலை அதிகரிப்பது.

(02 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)

பிரிவு A முடிவு

வினா 02ற்கான பரிந்துரைக்கப்பட்ட விடைகள்

அத்தியாயம் 06 - மாற்றத்தின் வகைகள்

அத்தியாயம் 02 - முகாமை செயன்முறையின் செயற்பாடுகள் - பகுதி II - திட்டமிடல்

அத்தியாயம் 02 - முகாமை செயன்முறையின் செயற்பாடுகள் - பகுதி III - நிறுவனக் கட்டமைப்பு மற்றும் வடிவமைப்பு

- (a)
- மாற்றத்தின் தேவை
 - உறுதிப்படுத்தல் (பின்பற்றுகை)
 - வளங்கள்

(02 புள்ளிகள்)

- (b) ▪ திட்டமிடல் திசைமுகத்தை வழங்குகிறது

திட்டமிடல் நிறுவனத்தின் இலக்குகளை எளிய சொற்களில் தெளிவாக வரையறுக்கிறது, இதனால் அனைத்து ஊழியர்களும் ஒட்டுமொத்த இலக்கை புரிந்துகொள்கிறார்கள். இதன் விளைவாக, ஒவ்வொரு துறையும் அந்த குறிப்பிட்ட நிறுவன இலக்குகளை அடைய தனது தனிப்பட்ட முயற்சிகளை சீரமைக்கிறது.

- திட்டமிடல் நிச்சயமற்ற தன்மையின் அச்சுறுத்தல்களை குறைக்கிறது

எதிர்காலம் முன்கணிக்க முடியாதது என்பதால், திட்டமிடல் முகாமை சாத்தியமான மாற்றங்களையும் சந்தை இடங்களையும் முன்கூட்டியே எதிர்பார்க்க உதவுகிறது. சந்தை உண்மைகளின் அடிப்படையில் முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை ஒழுங்கமைத்து எதிர்பாராத சிரமங்களையும் இழப்புகளையும் குறைக்கலாம்.

- திட்டமிடல் முரண்படும் மற்றும் வினைத்திறன்ற நடவடிக்கைகளை குறைக்கிறது

எப்போது, எங்கே, என்ன, ஏன் செயல்கள் மேற்கொள்ளப்படும் என்பதைத் தீர்மானிப்பதன் மூலம், திட்டமிடல் பிரிவுகளுக்கு இடையில் சந்தேகத்தையும் குழப்பத்தையும் நீக்குகிறது. இது வெவ்வேறு நடவடிக்கைகளை சீராக ஒருங்கிணைக்கிறது மற்றும் மீளவும், விரயமான முயற்சிகளை முடிவுறுத்தும்.

- திட்டமிடல் புதுமையான யோசனைகளை ஊக்குவிக்கிறது

சிறந்த செயற்பாட்டைத் தெரிவு செய்ய பல மாற்று தீர்வுகளை மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும். இந்த செயன்முறை ஆக்கப்பூர்வமான சிந்தனையை தூண்டுகிறது, விரிவான பகுப்பாய்விற்கு புதிய கருத்துகளை வெளிச்சத்திற்கு கொண்டுவருகிறது.

- திட்டமிடல் தீர்மானம் மேற்கொள்ளலுக்கு உதவுகிறது

தீர்மானம் மேற்கொள்ளல் பல்வேறு தெரிவுகளை மதிப்பீடு செய்து சிறந்த தீர்வைத் தெரிவு செய்வதை உள்ளடக்கும். திட்டமிடல் மாற்றுகளை முறையாக பகுப்பாய்வு செய்வதற்கான தேவையான தேவைகள் மற்றும் கட்டமைப்பை வழங்குகிறது.

- திட்டமிடல் கட்டுப்பாட்டிற்கான தேவைகளை தீர்மானிக்கிறது

திட்டமிடல் ஊழியர் மற்றும் துறைசார் செயற்றிறன் நியமங்களை அமைக்கிறது - இலக்கு வெளியீடு, நேரம், மற்றும் செலவு போன்றவை. இவை உண்மையான பணியை எதிர்பார்ப்புகளுடன் ஒப்பிட, விலகல்களை அடையாளம் காண, ஊழியர்களை பொறுப்புக்கூற வைக்க அனுமதிக்கும்.

(மேற்கண்ட 2 புள்ளிகள் அல்லது ஏதேனும் பிற ஒத்த புள்ளிகள் குறிப்பிடப்பட்டு தனித்தனியாக விளக்கப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(04 புள்ளிகள்)

(c)

■ சிறப்புத் தேர்ச்சியின் நன்மைகள்

ஒழுங்கமைப்பதில், வேலை சிறிய வேலைகளாக பிரிக்கப்படுகிறது, மேலும் ஒரு தனிநபருக்கு அவர்களின் தகுதிகளுக்கு ஏற்ப ஒரு குறிப்பிட்ட வேலை ஒதுக்கப்படுகிறது. இந்த தொழிற் பிரிப்பு சிறப்புத் தேர்ச்சிக்கு வழிவகுக்கிறது.

■ வேலை உறவுகளில் தெளிவு

ஒவ்வொருவருக்கும் தாங்கள் யாருக்கு அறிவுறுத்தல்களை வழங்கலாம் மற்றும் யாரிடமிருந்து உத்தரவுகளைப் பெற வேண்டும் என்பது தெரியும், இது ஒரு தெளிவான முகாமை படிநிலையை உருவாக்க உதவுகிறது.

■ வளங்களின் உகந்த பயன்பாடு

ஒழுங்கமைத்தல் மனித வளங்கள், பொருட்கள், மற்றும் நிதி மூலதனத்தின் சரியான பயன்பாட்டை உறுதி செய்கிறது. வேலைகள் சரியாக ஒதுக்கப்படுவதால், குழப்பம் மற்றும் இரட்டிப்புத் தன்மை நீக்கப்படுகிறது, இது வள விரயத்தைக் குறைக்கிறது.

■ மாற்றத்திற்கான தகவமைப்பு

ஒழுங்கமைத்தல் வெவ்வேறு துறைகள் மற்றும் முகாமை படிநிலைகளை நிறுவ உதவுகிறது. இந்த கட்டமைக்கப்பட்ட நிறுவன அமைப்பு, வெளிப்புற சூழலில் ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கு பதிலளிக்கும் வகையில் நிறுவனம் அதன் நடவடிக்கைகளை திறம்பட மாற்றியமைக்கவும் சரிசெய்யவும் அனுமதிக்கிறது.

■ பயனுறுதிமிக்க முகாமை

ஒழுங்கமைத்தல் வேலைகளின் தெளிவான விளக்கத்தை வழங்குகிறது, குழப்பம் அல்லது ஒன்றுடன் ஒன்று இல்லை என்பதை உறுதி செய்கிறது. ஒவ்வொரு தனிநபரும் தங்கள் பங்கு மற்றும் நிலையை தெளிவாக புரிந்துகொள்வதால், ஒட்டுமொத்த முகாமை எளிதாகக்கப்படுவதுடன், நிர்வாகம் மிகவும் பயனுறுதி மிக்கதாகிறது.

■ ஊழியர் விருத்தி

முகாமையாளர்கள் வழக்கமான பணிகளை கீழ்நிலை அதிகாரிகளுக்கு ஒப்படைப்பதன் மூலம் தங்களின் பணிச்சுமையை குறைக்கிறார்கள். இது முகாமையாளர்களுக்கு புத்தாக்கத்தை ஏற்படுத்தவும், புதிய முறைகளை உருவாக்கவும், நிறுவனத்தின் போட்டி நிலையை வலுப்படுத்தவும் வாய்ப்பு மற்றும் நேரத்தை வழங்குகிறது, அதேசமயம் ஒப்படைப்பு கீழ்நிலை அதிகாரிகள் தங்களின் முழு திறனை வளர்த்துக் கொள்ளவும் புதிய சவால்களை கையாளவும் உதவுகிறது.

■ விரிவாக்கம் மற்றும் வளர்ச்சி

உகந்த வள பயன்பாடு, முறையான வேலை பிரிவு, மற்றும் துறைமயமாக்கல் மூலம், நிறுவனங்கள் தங்கள் நடவடிக்கைகளை ஒரு திட்டமிட்ட முறையில் எளிதாக விரிவாக்க முடியும். நிறுவனங்கள் புதிய வேலை நிலைகள், துறைகள், தயாரிப்பு வரிசைகளை எளிதில் சேர்க்கலாம் அல்லது விற்பனை மற்றும் இலாபங்களை அதிகரிக்க புதிய புவியியல் சந்தைகளில் நுழையலாம்.

(மேற்கண்ட 2 புள்ளிகள் அல்லது ஏதேனும் பிற ஒத்த புள்ளிகள் குறிப்பிடப்பட்டு தனித்தனியாக விளக்கப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(04 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 10 புள்ளிகள்)

வினா 03ற்கான பரிந்துரைக்கப்பட்ட விடைகள்

அத்தியாயம் - முகாமை செயன்முறையின் செயற்பாடுகள்

- (a) “கட்டமைப்பு தந்திரோபாயத்தைப் பின்பற்றுகிறது.” நிறுவனத்தின் தந்திரோபாயம் இலக்குகள் மற்றும் திசைமுகத்தை உருவாக்கும் அதேசமயம் கட்டமைப்பு அந்த தந்திரோபாயத்தைப் பயனுறுதிமிக்க வகையில் செயற்படுத்த அவசியமான தொழிற்பாட்டுக் கட்டமைப்பை (குழுக்கள், படிநிலை, மற்றும் வகிபாகங்கள்) வழங்குகிறது.

ABC Finance Ltd. இல் இதன் பிரயோகம்:

- **தந்திரோபாயம்:** ABC Finance Ltd. வளர்ச்சி, எண்ணியல் நிலைமாற்றம் மற்றும் விரைவான கடன் செயலாக்கத்தில் கவனம் செலுத்தும் ஒரு தந்திரோபாயத்தைப் பின்பற்றுகின்றது.
- **கட்டமைப்பு:** இந்த தந்திரோபாயம்சார் மாற்றத்தை ஆதரிக்க, முகாமை மூன்று விசேட அலகுகளை உருவாக்குவதன் மூலம் அதன் கட்டமைப்பை மாற்றியது - வாடிக்கையாளர் உறவுகள், இடர் பகுப்பாய்வு, மற்றும் எண்ணியல் செயற்பாடுகள்.

ABC Finance அதன் புதிய எண்ணியல் தந்திரோபாயத்துடன் பொருந்துமாறு அதன் பிரிவுகளை மறுசீரமைத்தபோதும், தெளிவற்ற அறிக்கையிடல் வரிசைகள் மற்றும் மேற்பார்வையாளர் எதிர்ப்பு தொடர்பாடலை சீர்குலைத்ததால் ஆரம்ப செயற்படுத்தல் பாதிக்கப்பட்டது. துறை பிரிவு மற்றும் தெளிவான அதிகார சங்கிலிகள் இரண்டும் சீரமைக்கப்படும்போது மட்டுமே ஒரு தந்திரோபாயம் வெற்றிபெற முடியும்.

(இரண்டிற்கும் வரையறைகளைக் கூறியதற்கு 2 புள்ளிகள் மற்றும் பிரயோகத்திற்கு 2 புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(04 புள்ளிகள்)

- (டி) ■ **மற்றவர்களை ஊக்குவித்தல் மற்றும் உந்துதல் அளித்தல்**
தலைவர்கள் நிறுவன வெற்றியை நோக்கி ஊழியர்களை ஊக்குவிப்பதற்காக எதிர்காலத்திற்கான ஒரு தெளிவான பார்வையை உருவாக்குகிறார்கள். இந்த பகிரப்பட்ட இலக்குகளை அடைய குழு உறுப்பினர்களை அவர்கள் தீவிரமாக வழிநடத்தி ஆதரிக்கிறார்கள்.
- **உயர்வான நேர்மை மற்றும் நாணயத்தன்மையை வெளிப்படுத்துதல்**
வெற்றிகரமான தலைவர்கள் கடினமான சூழ்நிலைகளை எதிர்கொள்ளும்போது கூட உண்மையாகவும் வெளிப்படையாகவும் இருக்கிறார்கள். உயர் நேர்மையை வெளிப்படுத்துவதன் மூலம், அவர்கள் மற்றவர்கள் பின்பற்ற ஒரு நேர்மையான ஒழுக்க முன்மாதிரியை அமைக்கிறார்கள்.
- **சிக்கல்களை பகுப்பாய்வு செய்தல் மற்றும் சிக்கலை தீர்க்கும் திறன்**
தலைவர்கள் சிக்கலான வணிக சவால்களை வழிநடத்த வலுவான பகுப்பாய்வு மற்றும் சிக்கல் தீர்க்கும் திறன்களைக் கொண்டுள்ளனர். அவர்கள் தனித்துவமான

நிறுவன சிக்கல்களுக்கு புதிய, பயனுறுதிமிக்க தீர்வுகளைக் கண்டுபிடிப்பதில் அங்கீகரிக்கப்படுகிறார்கள்.

▪ **பெறுபேறுகளை நோக்கி இயக்குதல்**

ஒரு வெற்றிகரமான தலைவர் இறுதிப் பெறுபேறு மற்றும் இறுதி குழு வெற்றியில் கவனம் செலுத்துகிறார். அவர்கள் ஊழியர்களை சுயாதீனமாக வேலை செய்யவும், இலக்குகளை அடைய புதிய வழிகளை ஆராயவும் ஊக்குவிக்கிறார்கள்.

▪ **சக்திவாய்ந்த மற்றும் திறம்பட தொடர்பு கொள்ளுதல்**

தலைவர்கள் சரியான செய்தியை தெளிவான மற்றும் பயனுள்ள முறையில் வழங்கும் கலையில் தேர்ச்சி பெற்றுள்ளனர். அவர்கள் பொதுப் பேச்சு, வணிக எழுத்து, மற்றும் பல்வேறு மேடைகளில் பார்வையாளர்களை ஈடுபடுத்துவதில் சிறந்து விளங்குவர்.

▪ **உறவுமுறைகளை உருவாக்குதல்**

தலைவர்கள் நேருக்கு நேர் மற்றும் மெய்நிகர் சூழல்களில் மக்களுடன் முன்னெச்சரிக்கையாக இணைகிறார்கள். குழு உறுப்பினர்களிடையே வலுவான நம்பிக்கையை உருவாக்க கலாச்சார மற்றும் உலகளாவிய வேறுபாடுகளை அவர்கள் மதிக்கிறார்கள்.

▪ **தொழிற்நிறன் அல்லது தொழில்முறை நிபுணத்துவத்தை வெளிப்படுத்துதல்**

ஒரு வலுவான தலைவர் தனது துறையில் ஆழமான தொழில்முறை அறிவு மற்றும் நடைமுறை அறிவைக் கொண்டுள்ளார். செயன்முறைகள் எவ்வாறு செயற்படுகின்றன என்பதை அவர்கள் புரிந்துகொள்கிறார்கள் மற்றும் செயற்படுத்தலை மேம்படுத்த நவீன தொழிநுட்பத்தைப் பயன்படுத்துகிறார்கள்.

▪ **ஒரு தந்திரோபாயக் கண்ணோட்டத்தை வெளிப்படுத்துதல்**

தலைவர்கள் நீண்டகால கவனத்தை வைத்திருக்கிறார்கள், ஒவ்வொரு செயலும் நிறுவனத்தின் எதிர்கால பார்வையுடன் ஒத்துப்போவதை உறுதி செய்கிறார்கள். அவர்கள் தங்கள் குழுவிற்கு அதிகாரம் அளிக்கவும் நீண்டகால இலக்குகளை அடையவும் குறுகிய கால தியாகங்களை செய்ய தயாராக உள்ளனர்.

▪ **மற்றவர்களை மேம்படுத்துதல்**

சிறந்த தலைவர்கள் தங்கள் பின்தொடர்பவர்களின் வளர்ச்சி மற்றும் தனிப்பட்ட முன்னேற்றத்திற்கு முன்னுரிமை அளிக்கிறார்கள். ஊழியர்கள் நன்றாக செயற்படவும், குழு முழுவதும் வெற்றியைப் பகிர்ந்து கொள்ளவும் அவர்கள் தெளிவான பாதைகளை உருவாக்குகிறார்கள்.

▪ **புதுமை புனைதல் மற்றும் மாற்றத்தை வழிநடத்துதல்**

தலைவர்கள் தங்கள் குழுக்களை புதிய கண்ணோட்டங்களில் இருந்து சவால்களைப் பார்க்க ஊக்குவிப்பதன் மூலம் படைப்பாற்றலை வளர்க்கிறார்கள். அவர்கள் மாற்றத்திற்கான கேப்டன்களாக செயற்படுகிறார்கள், தொடர்ச்சியான புத்தாக்கத்திற்கு ஒரு தனிப்பட்ட முன்மாதிரியை அமைக்கிறார்கள்.

(04 புள்ளிகள்)

- (c)
- முறைமைசார்ந்த தடைகள்
 - உளவியல் தடைகள்
 - மொழித் தடைகள்
 - பௌதீக தடைகள்
 - மனப்பான்மை தடைகள்
 - குடியியல்சார் தடைகள்

(02 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 10 புள்ளிகள்)

வினா 04 இற்கான பரிந்துரைக்கப்பட்ட விடைகள்

அத்தியாயம் 03 : வழங்கல் சங்கிலி முகாமை மற்றும் தொழிற்பாட்டு முகாமை

(a) வழங்கல் சங்கிலி முகாமை

சீரான மூலப்பொருள் பாய்ச்சல் மற்றும் இருப்புத் தயார்நிலையை உறுதி செய்வதற்கான செயன்முறைகள் மற்றும் முறைமைகளை முகாமை செய்தல். Trans Move Logistics நிறுவனம் கட்டளைகளைப் பெறுதல் மற்றும் பொருட்களை பொதிசெய்தல் போன்ற முறையான படிக்கூறுடன், அதன் இருப்பு மற்றும் கொள்வனவு செயன்முறைகளைக் கையாள்வதற்காகத் தன்னியக்க களஞ்சிய முறைமைகளை அறிமுகப்படுத்தியது.

உற்பத்தி அட்டவணைக்கல்

நேர இடையூறுகள் மற்றும் தாமதங்களைத் தடுக்க செயற்பாட்டு பணிகளை தர்க்கரீதியான வரிசையில் ஒழுங்கமைத்தல். நிறுவனம் இணையவழி விநியோகத் திட்டமிடலை அறிமுகப்படுத்தியதுடன், கட்டளைகளைப் பெறுதல், பொருட்களைப் பொதி செய்தல், வாகனங்களை ஏற்றுதல், போக்குவரத்து, மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு இறுதி விநியோகம் - குறிப்பாக விநியோக தாமதங்களை குறைக்க ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட தொடர் பணிப்பாய்வை பின்பற்றுகிறது.

தர முகாமை

தர நியமங்கள் பூர்த்தி செய்யப்படுவதை உறுதி செய்ய, தொழிற்பாட்டுச் சுற்றோட்டம் முழுவதும் செயன்முறைகள், வெளியீடுகள், மற்றும் செயல்திறனை கண்காணித்தல். முகாமையாளர்கள் எரிபொருள் பயன்பாடு, வாகன பராமரிப்பு, ஊழியர்களின் செயல்திறன், மற்றும் வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகளைத் தவறாமல் கண்காணித்து, தினசரி செயற்பாடுகளை கட்டுப்படுத்தவும், இலங்கை முழுவதும் சேவை தரத்தைப் பேணவும் உதவுகிறார்கள்.

(மேற்கண்ட 2 புள்ளிகள் மட்டும் குறிப்பிடப்பட்டு தனித்தனியாக விளக்கப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

கேள்வி முந்துணிவு

சந்தையில் விற்பனை செய்யும் நோக்கத்திற்காக உற்பத்தி செய்யப்படுகிறது. எனவே, உற்பத்தி அளவு சந்தை தேவையை பிரதிபலிக்க வேண்டும். எனவே, எத்தனை அளவுகள் அல்லது அலகுகள் உற்பத்தி செய்ய வேண்டும் என்பது குறித்து துல்லியமாக இருக்க உற்பத்தி திட்டத்தை இறுதி செய்ய வேண்டியது அவசியமாகும். உற்பத்தி செய்யப்பட்ட

பொருட்கள் வரையறுக்கப்பட்ட ஆயுள் மற்றும் தேவை நிச்சயமற்ற தன்மைகள் காரணமாக களஞ்சியத்தில் நீண்ட காலம் வைத்திருக்க முடியாது.

இயலாவுத் திட்டமிடல்

விநியோகத்தில் வரையறுக்கப்பட்ட உற்பத்தி வசதிகள் இலாபத்தன்மை பேணப்படுவதை உறுதி செய்வதற்காக உகந்த வழியில் பயன்படுத்தப்பட வேண்டும்.

கட்டமைப்பு வடிவமைப்பு

வசதிகளை சிறந்த பயன்பாட்டில் முகாமை செய்வதற்காக உற்பத்திப் பொறிக் கட்டமைப்பை ஒழுங்கமைக்க வேண்டும். எனவே தேவையான உற்பத்தி திட்டம் உற்பத்தி அட்டவணைக்கு ஏற்ப தீர்மானிக்கப்பட வேண்டும்.

(04 புள்ளிகள்)

(b) • தொழிற்பாட்டு வினைத்திறன் மற்றும் கிரயக் குறைப்பு

தன்னியக்கமாக்கல் களஞ்சியத்தில் ஊழிய மேந்தலைச் செலவுகளை குறைத்து, கட்டளைகளைக் கையாளுதலை விரைவுபடுத்துகிறது. மேலும், பாதை உகப்பாக்கல் மற்றும் திட்டமிடல் தேவையற்ற வாகன உற்பத்தி நேர இழப்பு மற்றும் எரிபொருள் பாவனையைக் குறைப்பதன் மூலம், நிறுவனத்தின் தொழிற்பாட்டுக் கிரயங்களைக் குறைத்தல் மற்றும் எரிபொருள் நுகர்வைக் குறைத்தல் ஆகிய இலக்குகளை அடைய உதவுகிறது.

• மேம்படுத்தப்பட்ட சேவை விநியோக வேகம் மற்றும் வாடிக்கையாளர் அனுபவம்

GPS கண்காணிப்பு, போக்குவரத்து தாமதங்களை முன்கூட்டியே அடையாளம் கண்டு வாகனங்களை மறுவழிப்படுத்துவதன் மூலம், இலங்கை முழுவதும் உள்ள போக்குவரத்து நெரிசல்களை கடக்க நிறுவனத்திற்கு உதவுகிறது. இது விநியோக தாமதங்களை கணிசமாக குறைத்து, சரியான நேரத்தில் இறுதி விநியோகங்களை உறுதி செய்து, வாடிக்கையாளர் திருப்தியை அதிகரிக்க வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகளை முன்னெச்சரிக்கையாக நிவர்த்தி செய்கிறது.

• மேம்படுத்தப்பட்ட தொழிற்பாட்டுக் கண்காணிப்பு மற்றும் கட்டுப்பாடு

GPS கண்காணிப்பு மற்றும் ஒருங்கிணைந்த மென்பொருளுடன், முகாமை எரிபொருள் பயன்பாடு, வாகன பராமரிப்பு, மற்றும் சாரதி செயற்திறனை நிகழ்நேரத்தில் நெருக்கமாக கண்காணிக்க முடியும். இது அங்கீகரிக்கப்படாத வாகன பயன்பாட்டை தடுத்து, பராமரிப்பு உற்பத்தி நேர இழப்பை குறைத்து, ஒட்டுமொத்தத் தொழிற்பாட்டுக் கிரயங்களைக் குறைவாக வைத்திருக்கிறது.

• உயர் கட்டளைத் துல்லியம் மற்றும் குறைக்கப்பட்ட இருப்பு கையாளல் தவறுகள்

தன்னியக்க களஞ்சிய முறைமைகளை செயற்படுத்துவது பொதியிடல் மற்றும் ஏற்றும் கட்டங்களின் போது துல்லியமான கட்டளைத் தெரிவை உறுதி செய்கிறது. இது நேரடியாக தவறான இடங்கள் அல்லது சேதமடைந்த கப்பல்களை குறைத்து, வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகளைக் குறைத்து நிறுவனத்தின் நற்பெயரை பாதுகாக்கிறது.

• **சிறந்த இயலளவுப் பயன்பாடு மற்றும் பாதை உகப்பாக்கல்**

இலங்கை முழுவதும் இயங்குவதற்கு மாறுபட்ட பிராந்திய நிலப்பரப்பு மற்றும் போக்குவரத்து நெரிசல்களை வழிநடத்த வேண்டும். இணையவழி விநியோகத் திட்டமிடல் Trans Move Logisitics கட்டளை அனுப்பும் நேரத்தை வினைத்திறனாக ஒழுங்கமைக்க அனுமதித்து, வெறுமையான பயணங்களைத் தவிர்த்து, டிரக் ஏற்றும் இயலளவை அதிகரிப்பதுடன், தடையற்ற தீவு முழுவதுமான விநியோகத்தை உறுதி செய்கிறது.

• **உலகளாவிய சந்தைகளுக்கான அணுகல்**

இது வணிகங்கள் சர்வதேச அளவில் பொருட்களை விற்க உதவுவதுடன், புதிய வாடிக்கையாளர் தளங்களை சென்றடைந்து அவர்களின் சந்தை பங்கை விரிவுபடுத்துகிறது.

• **புத்தாக்கம் மற்றும் ஒத்துழைப்பு**

உலகளாவிய செயற்பாடுகள் பல்வேறு வழங்குநர்கள் மற்றும் அக்கறைதாரர்களுடன் கூட்டாண்மைகளை வளர்த்து, புத்தாக்கம் மற்றும் அதிநவீன தொழில்நுட்பங்களுக்கான அணுகலை இயக்குகின்றன.

• **நிலைபேறானதன்மை**

நவீன வழங்கல் சங்கிலிகள் போக்குவரத்து பாதைகளை உகப்பாக்குதல் மற்றும் கார்பன் தடத்தை குறைத்தல் போன்ற சுற்றுச்சூழல் நட்பு நடைமுறைகளை பின்பற்றலாம்.

(மேற்கண்ட 2 புள்ளிகள் குறிப்பிடப்பட்டு தனித்தனியாக விளக்கப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(04 புள்ளிகள்)

(c)

- செயற்கை நுண்ணறிவு (Artificial Intelligence)
- தொகுதிச் சங்கிலி (Block Chain)
- மேகத்தளக் கணினியியல் (Cloud Computing)
- விடயங்களின் இணையம் (Internet of Things / IoT)
- பெருந்தரவுப் பகுப்பாய்வு (Bigdata Analytics)
- ஆளில்லா சிறுவிமானங்கள் (Drones)
- ரோபோடிக் தன்னியக்கமாக்கல் (RPA)
- இயந்திர கற்றல் (Machine Learning)
- கணினி உதவியுடன் கூடிய வடிவமைப்பு (CAD)
- கணினி உதவியுடன் கூடிய உற்பத்தி (CAM)
- கணினி ஒருங்கிணைந்த உற்பத்தி (CIM)

(மேற்கண்ட 2 புள்ளிகள் மட்டும் குறிப்பிடப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(02 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 10 புள்ளிகள்)

வினா 05ற்கான பரிந்துரைக்கப்பட்ட விடைகள்

அத்தியாயம் 05 - மனித வள முகாமை மற்றும் நிறுவன நடத்தையின் அடிப்படைகள்

(a) • நிறுவன இலக்குகளை அடைதல்

ஏனைய வளங்களால் (இயந்திரங்கள், பணம், மற்றும் நேரம் போன்றவை) தாமாகவே இலக்குகளை அடைய முடியாது ஆகையால் மனித வளங்கள் அவசியமானதாகும். ஒட்டுமொத்த நிறுவன இலக்குகளை அடைய இந்த வளங்களை தீவிரமாக பயன்படுத்தும் திறன் மனித ஊழியர்களுக்கு மட்டுமே உள்ளது.

• குறுக்கு-தொழிற்பாட்டு செயற்திறனை மேம்படுத்த உதவுகிறது

ஏனைய தொழிற்பாட்டுப் பிரிவுகளின் வெற்றி மனிதவள முகாமையை சார்ந்துள்ளது. சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் நிதி போன்ற தொழிற்பாட்டுப் பிரிவுகள் பயனுறுதிமிக்க வகையில் தொழிற்பட திறமையான மற்றும் ஊக்குவிக்கப்பட்ட முகாமையாளர்களை முற்றிலும் சார்ந்துள்ளன. எனவே, ஒவ்வொரு பிற பிரிவினதும் வெற்றியும் ஒரு திறமையான ஊழியர்களை ஆட்சேர்ப்பு செய்ய, உருவாக்க, மற்றும் தக்கவைக்க பயனுள்ள மனிதவள முகாமையை நேரடியாக சார்ந்துள்ளன.

• மனிதவள முகாமை ஒரு கட்டாய முகாமை திறமையாக உள்ளது

மனிதவள முகாமை ஒவ்வொரு முகாமையாளரதும் முக்கியமான பொறுப்பாகும். அனைத்து செயற்பாட்டு முகாமையாளர்களும் உயர் அளவிலான மனிதவள முகாமைத் திறன்களைக் கொண்டிருக்க வேண்டும், ஏனெனில் அவர்கள் பணிகளை முடிக்க மக்களை சார்ந்துள்ளனர். எந்தவொரு துறையின் ஒட்டுமொத்த செயற்திறனும் அதன் முகாமையாளர்கள் தங்கள் ஊழியர்களை எவ்வளவு சிறப்பாக வழிநடத்துகிறார்கள் மற்றும் ஆதரிக்கிறார்கள் என்பதோடு நேரடியாக இணைக்கப்பட்டுள்ளது.

• கற்றல் மற்றும் மேம்பாட்டை எளிதாக்குதல்

மனிதவள முகாமை கற்றல் மற்றும் மேம்பாட்டிற்கு உதவுகிறது. மனிதவள முகாமை ஒட்டுமொத்த ஊழியர் உற்பத்தித்திறனை அதிகரிக்க தொடர்ச்சியான கற்றல், நோக்குநிலை, மற்றும் அறிமுகத்தை வழங்குகிறது. நிறுவனத்தில் பணியாற்றும் தொழிலாளர்கள் தொழில்முறையாக வளர்வும், அதிக துல்லியத்துடன் பணிகளைச் செய்யவும் பயிற்சி தேவைகளை அடையாளம் காண உதவுகிறது.

• ஊழியர் திருப்தியை மேம்படுத்துதல்

மனிதவள முகாமை ஊழியர்களின் திருப்தியை மேம்படுத்துகிறது. தொழில்துறை - தொழிலாளர் உறவுகளை வலுப்படுத்துவதன் மூலம், மனிதவள முகாமை ஊழியர்களிடையே உயர் மன உறுதியையும் வேலை திருப்தியையும் உருவாக்குகிறது. இந்த நேர்க்கணிய வேலைச் சூழல் ஊழியர்களை ஊக்குவித்து, குழு உணர்வை மேம்படுத்தி ஒட்டுமொத்த செயற்திறனை அதிகரிக்கிறது.

• ஒட்டுமொத்த நிறுவன மற்றும் சமூக வெற்றியை இயக்குகிறது

மனிதவள முகாமை நிறுவன மற்றும் சமூக வெற்றிக்கு முக்கியமானது. பயனுறுதிமிக்க மனிதவள முகாமை ஊழியர்களின் முக்கிய தேவைகளையும் விருப்பங்களையும் பூர்த்தி செய்கிறது, இது வணிகம் அதன் நிறுவன இலக்குகளை அடைய அனுமதிக்கிறது.

அவ்வாறு செய்வதன் மூலம், இது நீண்டகால வணிக வளர்ச்சியை உறுதி செய்கிறது மற்றும் பரந்த சமூக மேம்பாட்டிற்கு நேர்க்கணிய வடிவில் பங்களிக்கிறது.

(மேற்கண்ட 3 புள்ளிகள் அல்லது ஏதேனும் பிற ஒத்த புள்ளிகள் குறிப்பிடப்பட்டு தனித்தனியாக விளக்கப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(06 புள்ளிகள்)

- (b)
- தொழிநுட்ப அடிப்படையிலான கற்றல்
 - உருவகப்படுத்திகள்
 - பணியிடப் பயிற்சி
 - பயிற்சியளித்தல் அல்லது வழிகாட்டுதல்
 - விரிவுரைகள்
 - குழுக் கலந்துரையாடல்கள் மற்றும் பயிற்சி வகுப்புகள்
 - வகிபாகம் ஏற்றல்
 - வெளிக்களப் பயிற்சி
 - திரைப்படங்கள் மற்றும் வீடியோக்கள்

(மேற்கண்ட 2 புள்ளிகள் மட்டும் குறிப்பிடப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(02 புள்ளிகள்)

- (c)
- தொழில்துறை உற்பத்திக் குறியிடல்
 - ஊழியர்களின் புறவழங்கல்
 - ஊழியர்களின் பணி-வாழ்க்கை சமநிலையை மேம்படுத்தல்
 - தொலைத்தொடர்பு
 - நெகிழ்வான வேலை மாதிரிகள்
 - ஊழியர் சுய-சேவைத் தளங்கள்
 - DI உந்தப்பட்ட ஆட்சேர்ப்பு
 - தொடர்ச்சியான செயற்திறன் முகாமை
 - கற்றல் மற்றும் மேம்பாட்டுத் தளங்கள்
 - வீட்டிலிருந்து வேலை செய்யும் எண்ணக்கரு

(மேற்கண்ட 2 புள்ளிகள் மட்டும் குறிப்பிடப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(02 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 10 புள்ளிகள்)

வினா 06 ற்கான பரிந்துரைக்கப்பட்ட விடைகள்

அத்தியாயம் 03 - செயற்பாடு முகாமை

அத்தியாயம் 04 - சந்தைப்படுத்தல் முகாமை

- (a)
- கேள்வி அடையாளம் காணல்
 - மொத்த உரிமைக் கிரயம்
 - தொழிநுட்பத்தின் மதிப்பு மற்றும் இடர்களைப் புரிந்துகொள்ளுதல்
 - உற்பத்தி வடிவமைப்புகள் மற்றும் உற்பத்தி முகாமையை உகப்பாக்கல்
 - வழங்கல் சங்கிலியை வணிக இலக்குகளுடன் ஒருங்கிணைத்தல்
 - தனிப்பயனாக்கல் தந்திரோபாயம்
- (மேற்கண்ட 2 புள்ளிகள் மட்டும் குறிப்பிடப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(02 புள்ளிகள்)

- (b)
- **உலகளாவிய சந்தைகளுக்கான அணுகல்:** பயனுறுதிமிக்க வழங்கல் சங்கிலி முகாமை வணிகங்கள் சர்வதேச அளவில் பொருட்களை விற்க உதவுவதுடன், புதிய வாடிக்கையாளர் தளங்களை சென்றடைந்து அவர்களின் சந்தைப் பங்கை விரிவுபடுத்துகிறது.
 - **கிரய உகப்பாக்கல்:** நிறுவனங்கள் குறைந்த ஊழிய அல்லது உற்பத்திக் கிரயங்கள் உள்ள பிராந்தியங்களில் மூலப்பொருட்களை ஆதாரமாகக் கொண்டு அல்லது உற்பத்தி செய்வதன் மூலம் உற்பத்திக் கிரயங்களைக் குறைக்கலாம்.
 - **இடர் முகாமை:** வழங்குநர்கள் மற்றும் உற்பத்தி தளங்களை பல்வகைப்படுத்துவதன் மூலம், வணிகங்கள் இயற்கை பேரழிவுகள், அரசியல் உறுதியற்ற தன்மை, அல்லது வழங்கல் சங்கிலி இடையூறுகள் போன்ற இடர்களைக் குறைக்கலாம்.
 - **விரைவான சந்தைக்கு-கொண்டு செல்லும் நேரம்:** பயனுறுதிமிக்க வழங்கல் சங்கிலி முகாமை பொருட்களின் விரைவான விநியோகத்தை உறுதி செய்து, வாடிக்கையாளர் தேவைகளை பூர்த்தி செய்து திருப்தியை மேம்படுத்துகிறது.
 - **புத்தாக்கம் மற்றும் ஒத்துழைப்பு:** உலகளாவிய செயற்பாடுகள் பல்வேறு வழங்குநர்கள் மற்றும் அக்கறைதாரர்களுடன் பங்குடமைகளை வளர்ப்பதுடன், புத்தாக்கம் மற்றும் அதிநவீன தொழில்நுட்பங்களுக்கான அணுகலை இயக்குகின்றன.
 - **நிலைபேறானதன்மை:** நவீன வழங்கல் சங்கிலிகள் போக்குவரத்து பாதைகளை உகப்பாக்கல் மற்றும் கார்பன் தடத்தை குறைத்தல் போன்ற சுற்றுச்சூழல் நட்பு நடைமுறைகளை பின்பற்றலாம்.
 - **சந்தை போக்குகளுக்கான தகவமைப்பு:** பயனுறுதிமிக்க வழங்கல் சங்கிலி முகாமை வணிகங்கள் வெவ்வேறு பிராந்தியங்களில் மாறிவரும் நுகர்வோர் விருப்பங்கள் மற்றும் போக்குகளுக்கு தகவமைக்க உதவுகிறது, பொருத்தத்தையும் போட்டித்தன்மையையும் மேம்படுத்துகிறது.

- **சிறந்த வினைத்திறன்:** வேலையை விரைவுபடுத்தி, தாமதங்களை நிறுத்துகிறது, இதனால் உற்பத்திகள் தொழிற்சாலைகளில் இருந்து பிற இடங்களுக்கு சீராக நகரும்.

(மேற்கண்ட 2 புள்ளிகள் குறிப்பிடப்பட்டு தனித்தனியாக விளக்கப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(04 புள்ளிகள்)

- (c) • **கிரயத்துடன் இலாபம் சேர்த்தல் விலை நிர்ணயம்:** உற்பத்திக் கிரயத்தை முதலில் கருத்தில் கொண்டு, விற்பனை விலையைத் தீர்மானிப்பதற்காக, கிரயத்தின் மீது ஒரு குறிப்பிட்ட இலாப எல்லையைச் சேர்க்கும் முறை. சேர்க்கப்படும் எல்லை வணிகத்தின் இலாப எதிர்பார்ப்பு மற்றும் சந்தை நிலைமைகளை பிரதிநிதித்துவப்படுத்தலாம்.
- **உள்ளடக்கல் விலை நிர்ணயம்:** கிரயத்தின் சதவீதமாக விலையை நிர்ணயிப்பதை விட, விற்பனை விலையின் சதவீதமாக உள்ளடக்கப்படும் விலை நிர்ணயத்தின் ஒரு மாறுபாடு. கிரயம் சார்ந்த முறைகளைப் பயன்படுத்தும் நிறுவனங்கள் உள்ளடக்கல் விலை நிர்ணயத்தைப் பயன்படுத்துகின்றன.
 - **கேள்வி அடிப்படையிலான விலை நிர்ணயம்:** ஒரு பொருளின் விலை அதன் கேள்வியின் அடிப்படையில் முடிவு செய்யப்படும் ஒரு விலை நிர்ணய முறையை குறிக்கிறது. கேள்வி அதிகமாக இருந்தால், ஒரு நிறுவனம் இலாபம் பெற அதிக விலைகளை நிர்ணயிக்க விரும்பும் அதேசமயம், கேள்வி குறைவாக இருந்தால், வாடிக்கையாளர்களை ஈர்க்க குறைந்த விலைகள் வசூலிக்கப்படுகின்றன.
 - **போட்டி அடிப்படையிலான விலை நிர்ணயம்:** வணிகம் சந்தையில் போட்டியாளர்களால் வழங்கப்படும் விலை எல்லைகளைப் பகுப்பாய்வு செய்து, போட்டியாளர் விலை கொள்கைகளுக்கு ஏற்ப அதன் விலையை நிர்ணயிக்கிறது. வணிகம் அதன் உற்பத்தி தனித்துவமானது என்று உணரும்போது, விலை போட்டியாளர் விலைகளுக்கு மேலே நிர்ணயிக்கப்படலாம். மறுபுறம், வணிகம் போட்டியாளர்களின் உற்பத்திகளுக்கு சமமான விலையில் உற்பத்திகளை நிர்ணயிக்க முடிவு செய்யலாம்.
 - **பெறுமதி விலை நிர்ணய முறை:** தரம் கூடிய உற்பத்திகளுக்கு குறைந்த விலைகளை வசூலிப்பதன் மூலம் விசுவாசமான வாடிக்கையாளர்களை வெல்வதற்கு நிறுவனங்களால் பயன்படுத்தப்படுகிறது.

(மேற்கண்ட 2 புள்ளிகள் குறிப்பிடப்பட்டு தனித்தனியாக விளக்கப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(04 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 10 புள்ளிகள்)

பிரிவு B முடிவு

வினா 07ற்கான பரிந்துரைக்கப்பட்ட விடைகள்

(a)

அத்தியாயம் 01: முகாமைக்கான அறிமுகம் மற்றும் முகாமையின் வெவ்வேறு கண்ணோட்டங்கள்

• எண்ணக்கருத் திறன்கள்

எண்ணக்கருத் திறன்கள் அனைத்து நிறுவன நலன்களையும் செயற்பாடுகளையும் ஒருங்கிணைத்து ஒருங்கிணைக்கும் திறனைக் குறிப்பதுடன், நிறுவனத்தை ஒரு முழுமையாகப் பார்த்து, அது அதன் சூழலுக்குள் செயற்படும் முறையினைப் புரிந்துகொள்கின்றன.

உயர்மட்ட முகாமையாளர்களுக்கு நடுத்தர மற்றும் கீழ்நிலை முகாமையாளர்களை விட அதிக எண்ணக்கருத் திறன்கள் தேவைப்படுகின்றன.

• தொழிற்தேர்ச்சித் திறன்கள்

தொழிற்தேர்ச்சித் திறன்கள் என்பது குறிப்பிட்ட பணிகளைச் செய்வதற்கு தேவையான நடைமுறை திறன்களாக இருப்பதுடன் அவை பெரும்பாலும் இயந்திர, தகவல் தொழிநுட்ப, கணித, அல்லது அறிவியல் பகுதிகளுடன் தொடர்புடையவையாகும்.

முதல்-வரிசை (கீழ்நிலை) முகாமையாளர்கள் அதிகளவில் ஊழியர்களின் கடமைகளுடன் நேரடியாக தொடர்பு கொண்டு மேற்பார்வையிடுவதனால், அவர்களுக்கு அதிக தொழிற்தேர்ச்சித் திறன்கள் தேவைப்படுகின்றன.

• ஆளிடத்திறன்கள் (மனித திறன்கள்)

இவை நிறுவன மக்களையும் குழுக்களையும் ஊக்குவிக்கும் திறனையும், அக மற்றும் புறத் தரப்பினருடன் புரிந்துகொள்ளுதல் மற்றும் பயனுறுதி மிக்க வகையில் தொடர்பாடல்களை மேற்கொள்ளுதல் ஆகியவற்றையும் உள்ளடக்கும்.

ஒவ்வொரு மட்டத்திலும் உள்ள முகாமையாளர்கள் மற்றவர்களுடன் தொடர்பு கொண்டு பணிபுரிய கணிசமான நேரத்தை செலவிடுவதனால் ஆளிடத்திறன்கள் தேவைப்படுகின்றன.

(மேற்கண்ட 2 புள்ளிகள் குறிப்பிடப்பட்டு தனித்தனியாக விளக்கப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(04 புள்ளிகள்)

(b)

அத்தியாயம் 04 – சந்தைப்படுத்தல் முகாமை

• விலை (Price)

நிறுவனம் வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கை மற்றும் விசுவாசத்தை பராமரிக்கும் அதே வேளையில், தற்போதைய நெருக்கடிக்கு ஏற்ப நெகிழ்வான விலை நிர்ணய தந்திரோபாயங்களை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளது.

• மேம்படுத்தல் (Promotion)

சந்தைப்படுத்தல் குழு அதன் பிரச்சாரங்களை நிறுவனத்தின் சேவைகளின் நம்பகத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பை வலியுறுத்துவதற்காக சீராக்கியதுடன், நம்பிக்கையை உருவாக்கவும்

பராமரிக்கவும் மாற்றங்களை வாடிக்கையாளர்களுக்கு உடனடித் தொடர்பாடல்களில் கவனம் செலுத்தியது.

- **உற்பத்தி (Product)**

நெருக்கடியின் போது அதன் கப்பல் மற்றும் இருப்புக் கையாளல் சேவைகளின் தரம், நம்பகத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பை பராமரிப்பதில் நிறுவனம் கவனம் செலுத்தியது. இது நிறுவனம் பொருட்களை பாதுகாப்பாகவும் சரியான நேரத்திலும் வழங்க உதவியதுடன், வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையை உறுதி செய்து செயற்பாட்டு இடையூறுகளின் தாக்கத்தை குறைத்தது.

- **விநியோகம் (Place)**

நிறுவனம் மத்திய கிழக்கில் உள்ள பல நாடுகளில் அதன் விநியோக வலையமைப்பை பராமரித்ததுடன், நெருக்கடியின் போது கூட வாடிக்கையாளர்கள் அதன் சேவைகளை தொடர்ந்து பெற அனுமதித்தது. இது நிறுவனம் சீரான செயற்பாடுகளை உறுதி செய்யவும், இடையூறுகளை குறைக்கவும், வாடிக்கையாளர் திருப்தியை பராமரிக்கவும் உதவியது.

(04 புள்ளிகள்)

(c)

அத்தியாயம் 04 – சந்தைப்படுத்தல் முகாமை

- உலகளாவிய அடைவு
- குறைந்த கிரயம்
- பெறுபேறுகளை கண்காணிக்க மற்றும் அளவிடும் திறன்
- தனிப்பயனாக்கம்
- வெளிப்படைத் தன்மை
- சமூக நியாயம்
- மேம்படுத்தப்பட்ட மாற்று விகிதங்கள்

(மேற்கண்ட 4 புள்ளிகள் அல்லது ஏதேனும் பிற ஒத்த புள்ளிகள் குறிப்பிடப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(04 புள்ளிகள்)

(d)

அத்தியாயம் 06 – மாற்ற முகாமை

- ஊழியர்களுக்கு வெளிப்படையாக இருத்தல்
- தொடர்பாடல் வரிசைகளைத் திறந்து வைத்தல்
- மாற்றத்தை ஏற்றுக்கொள்ள வேண்டிய தேவை பற்றிய தெளிவான யோசனை கொண்டிருத்தல்
- பொறுப்புக்கூறலை அனுமதித்தல்
- யதார்த்தமானதாக இருத்தல்
- கல்வி மற்றும் தொடர்பாடல்
- பங்கேற்பு மற்றும் ஈடுபாடு
- வசதியளித்தல் மற்றும் ஆதரவு
- பேரம்பேசல் மற்றும் ஒப்பந்தம்

(03 புள்ளிகள்)

(e)

அத்தியாயம் 07 – தந்திரோபாய முகாமை

- **அரசியல், அரசு, மற்றும் சட்டக் காரணிகள்:** தற்போதைய பிராந்திய மோதல் மற்றும் திடீர் ஒழுங்குமுறை மாற்றங்கள், எல்லைச் சோதனைச் சாவடிகளில் கணிக்க முடியாத தாமதங்கள். உயர்மட்ட முகாமை புவிசார் அரசியல் நிலைமையை தொடர்ந்து கண்காணித்து, மோதல் மண்டலங்களில் இருந்து கப்பல்களை மறுவழிப்படுத்த நீண்டகால தந்திரோபாயங்களை நிகழ்நேரத்தில் மாற்றியமைக்க வேண்டும். அனைத்து மட்டங்களிலும் உள்ள முகாமையாளர்கள், சரியான நேரத்தில் விநியோகங்கள் மற்றும் பாதுகாப்பை பராமரிக்கும் அதே வேளையில், எல்லை தாமதங்கள், இணக்க சிக்கல்கள், மற்றும் வர்த்தக பாதை இடையூறுகளை கையாள புதுப்பிக்கப்பட்ட செயற்பாட்டு நெறிமுறைகளை நிறுவ வேண்டும்.
- **பொருளாதார சக்திகள்:** உயர்மட்ட முகாமை இலாப எல்லைகளைப் பாதுகாக்க தந்திரோபாயக் கிரய முகாமைத் தீர்மானங்களை மேற்கொள்ள எரிபொருள் விலைப் போக்குகளைக் கண்காணிக்க வேண்டும். சந்தைப்படுத்தல் குழு, போட்டித்தன்மையுடன் இருக்கும் மற்றும் வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையை பராமரிக்கும் அதே வேளையில், மாறும் தொழிற்பாட்டுச் செலவுகளை உறிஞ்சுவதற்கு அல்லது வாடிக்கையாளர்களுக்கு அனுப்புவதற்கு நெகிழ்வான விலை நிர்ணய தந்திரோபாயங்களை செயற்படுத்த வேண்டும்.
- **சட்ட, ஒழுங்குமுறை காரணிகள்:** திடீர் ஒழுங்குமுறை மாற்றங்கள், சுங்க விதிமுறைகள், சர்வதேச கப்பல் செயற்பாடுகளை பாதிக்கலாம். எனவே, நிறுவனம் சட்ட இணக்கத்தை உறுதி செய்வதற்கும், தாமதங்கள் மற்றும் அபராதங்களை தவிர்க்க ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளிப்பதற்கும் அதன் கொள்கைகளை புதுப்பிக்க வேண்டும்.
- **தொழிநுட்ப காரணிகள்:** கண்காணிப்பு முறைமைகள், தன்னியக்கமாக்கல் மற்றும் இருப்புக் கையாளல் தொழிநுட்பத்தில் ஏற்பட்ட முன்னேற்றங்கள் போட்டித்தன்மையை பாதிக்கின்றன. நிகழ்நேர ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் தந்திரோபாயங்களைப் பின்பற்றுதல். நிறுவனம் தீர்மானம் மேற்கொள்ளலை மேம்படுத்த இருப்புக் கையாளல் தொழில்நுட்பம், GPS கண்காணிப்பு மற்றும் எண்ணியல் தொடர்பாடல் ஆகியவற்றில் முதலீடு செய்யலாம்.
- **சந்தை, போட்டி காரணிகள்:** போட்டியாளர் தந்திரோபாயங்கள் மற்றும் மாறிவரும் வாடிக்கையாளர் எதிர்பார்ப்புகளுக்கு தந்திரோபாய சீராக்கங்கள் தேவைப்படலாம்.

(05 புள்ளிகள்)

(f)

அத்தியாயம் 05 – மனித வள முகாமை

- ஊழியர்களின் மன உறுதியை மேம்படுத்துதல்
- குறைந்த மேற்பார்வை
- குறைந்த விபத்துக்கள்
- பதவி உயர்வுக்கான வாய்ப்புகள்
- அதிகரித்த உற்பத்தித்திறன்

(மேற்கண்ட 4 புள்ளிகள் அல்லது ஏதேனும் பிற ஒத்த புள்ளிகள் குறிப்பிடப்பட்டால் புள்ளிகள் வழங்கவும்)

(04 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)

பிரிவு C முடிவு



Notice:

These answers compiled and issued by the Education and Training Division of AAT Sri Lanka constitute part and parcel of study material for AAT students.

These should be understood as Suggested Answers to question set at AAT Examinations and should not be construed as the “Only” answers, or, for that matter even as “Model Answers”. The fundamental objective of this publication is to add completeness to its series of study texts, designs especially for the benefit of those students who are engaged in self-studies. These are intended to assist them with the exploration of the relevant subject matter and further enhance their understanding as well as stay relevant in the art of answering questions at examination level.



© 2021 by the Association of Accounting Technicians of Sri Lanka (AAT Sri Lanka). All rights reserved. No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission of the Association of Accounting Technicians of Sri Lanka (AAT Sri Lanka)